

## 保証書

品名：マルチ炊飯器	品番：SY-110
お買い上げ日 年 月 日	注文番号(ネットでご購入のお客様)・販売店名・住所・電話番号
保証期間(お買い上げ日から) <b>1年間</b>	
お客様	お名前：
	電話番号：
	ご住所：(〒 - )

※ご購入を証明するレシートまたは送り状、注文番号などがわかるものを必ず添付してください。

### 【保証規定】

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に万一故障した場合には無償修理いたします。修理をご依頼になる場合は、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

保証期間内でも次の場合は有償修理になります。

1. 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障または損傷
2. お買い上げ後の落下、移動など輸送上の破損および設置時の破損または損傷
3. 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷など天災地変による故障または損傷
4. 指定以外の電源電圧を加えたことによる故障または損傷
5. 一般の家庭以外（業務用または業務用に近い長時間の使用）で使用した場合の故障または損傷
6. 保証書の提示がない場合
7. 保証書にお客様、お買い上げ日、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合
8. ご使用後のキズ、変色、汚れ、および保管上の不備による故障または損傷
9. 不具合の原因が本製品以外（外部要因）による場合

本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)

保証書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お客様の個人情報は、本製品にかかる業務においてのみ利用します。第三者が不当に触れることのないよう、弊社規定に基づき責任を持って管理いたします。

●修理、使いかた、お手入れなどに関するご相談・ご依頼は、下記へご連絡ください。

お客様サポートセンター

 **0570-003-688**  
ナビダイヤル®

受付時間：月曜日～金曜日（祝日および弊社の休日を除く）10:00～17:30

〒141-0031 東京都品川区西五反田2-13-6 セラヴィ3F

メールのお問い合わせ: info@souyi-japan.com  
ホームページ: http://www.souyi-japan.com

ソウイジャパン株式会社

## SOUYI® 取扱説明書(保証書付)

ご使用の前に、この取扱説明書を良くお読みの上、正しくお使いください。  
お読みになった後は、いつでも見られるところに保管してください。

### マルチ炊飯器

品番：SY-110



ソウイジャパン株式会社

## 安全上のご注意

ご使用前に必ずこの「安全上のご注意」と本説明書をよくお読み頂き、正しくお使いください。お読みになった後はいつでも見られる場所に必ず保管してください。「安全上のご注意」は製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人への危害や財産への損害を防ぐための警告・注意事項です。

 <b>警告</b>	誤った使い方をしたときに、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	誤った使い方をしたときに、傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
 禁止事項の内容を示しています。	
 必ず実行して頂く強制の内容を示しています。	

 <b>警告</b>	
 分解禁止	修理、改造、分解はしないでください。 火災、感電の原因になります。 内部の点検、修理は販売店に ご依頼ください。
 禁止	電源ケーブルを加熱や破損、傷をつけたり 重いものを乗せたりしないでください。 火災や感電の原因になります。
 禁止	電源ケーブルはコンセントに根元まで 確実に差し込んでください。 ショートによる火災、感電の原因になります。
 禁止	コンセント、延長コードなどの定格を超 える使い方をしないでください。 火災の原因になります。
 禁止	専用の電源ケーブル以外は使用しないで ください。 不具合、故障の原因になります。
 禁止	本体に水をつけないでください。また水の かかる場所や水気の多い場所では使用し ないでください。 感電や火災、故障や不具合の原因になります。
 禁止	使用しないときは電源ケーブルはコンセ ントから抜いてください。 火災や事故の原因になります。
 禁止	可燃性スプレーを本体にかけたり、引火性 /可燃性の物の側で使用しないでください。 火災や事故の原因になります。
 禁止	空焚きをしないでください。 火災や事故の原因になります。 (空焚き防止機能つき)
 禁止	ご使用時は蒸気穴をふさがないようにして ください。 水漏れ、火災、故障、不具合の原因になります。
 禁止	濡れた手で電源ケーブルの抜き差しをし ないでください。 感電、火傷の原因になります。
 強制	異常や故障時にはすぐに使用を中止して 電源ケーブルを抜いてください。 感電、火傷の原因になります。
 強制	交流100Vのコンセントを単独で使用 してください。 感電、火傷の原因になります。
 禁止	電源ケーブルを傷つけたり、落下させたり 衝撃を与えないでください。 電源ケーブルの故障や不具合、破損からの火 災や感電の原因になります。

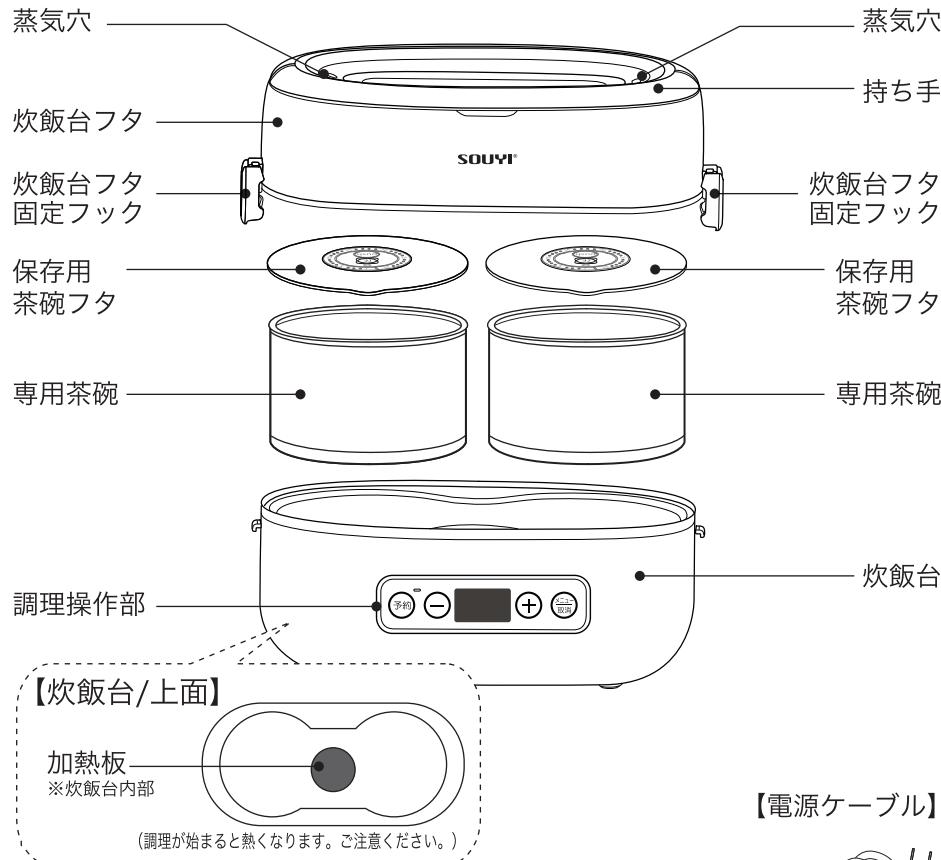
 <b>警告</b>	
 禁止	充電ケーブルのプラグのほこりは定期的 にとってください。 ほこりがたまるショートや過熱、故障、不具 合の原因になります。
 強制	おさまのいたずらに注意でいてください。 幼児の手の届く場所で使わないでください。 火傷やケガ、感電の恐れがあります。

 <b>注意</b>	
 禁止	高温多湿の環境や、ほこりの多い場所で は使用しないでください。 火災、故障、不具合の原因になります。
 禁止	一般家庭用以外の用途に使用しないでく ださい。 故障、不具合の原因になります。
 禁止	使用中、使用直後は本体が熱いので、顔 を近づけたり素手で触ったりしないでく ださい。 火災や事故の原因になります。
 禁止	不安定な場所で使用しないでください。 火災や事故の原因になります。
 禁止	フタを開けるときは蒸気や水滴にご注意 ください。 火災や事故の原因になります。
 禁止	使用中は移動させないでください。 火傷や事故の原因になります。
 禁止	本体をアルコール、シンナーなどの薬品 で拭かないでください。 塗装を傷つけたりプラスチックを傷める原因 になります。
 禁止	炊飯台には水以外は入れないでください。 事故、故障、不具合の原因になります。
 禁止	本体に強い衝撃を与えないでください。 火災、事故、故障、不具合の原因になります。
 禁止	本体、電源ケーブルを熱器具に近づけない でください。 火災や事故の原因になります。
 禁止	電源ケーブルを抜くときはコードを引っ 張らず先端を持って引き抜いてください。 断線、感電、ショート、発火の原因になります。
 禁止	専用茶碗2個(陶器製)以外は、電子レンジ やオーブンでは使用しないでください。 故障、不具合、変形、火災の原因になります。
 禁止	使用時は近くに物を置かないでください。 蒸氣や熱で周囲の物が変形、変色、汚れ、傷 がつく恐れがあります。
 禁止	お手入れをする際は本体が十分に冷めて から行ってください。 火傷の原因になります。
 禁止	本説明書に記載された目的以外では使 用しないでください。 火災や事故の原因になります。
 禁止	お手入れの際は必ず電源ケーブルを抜い てください。 火傷や事故の原因になります。

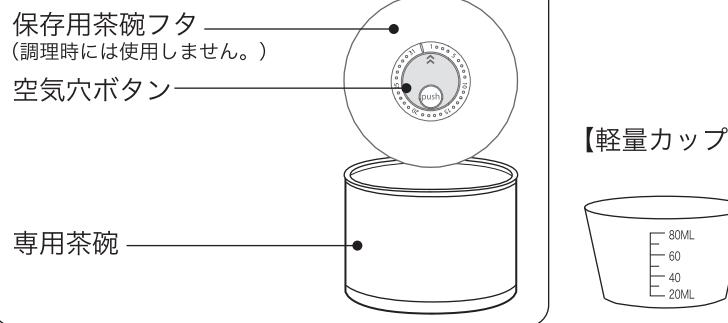
◆使用中は本体が熱くなります。くれぐれも火傷にはご注意ください。

## 各部の名前

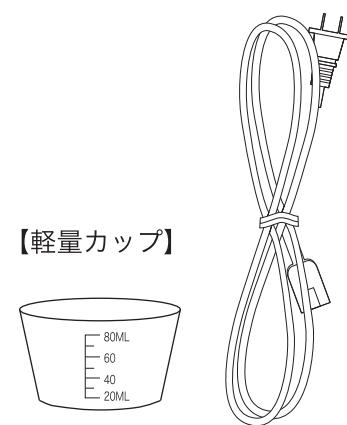
### 【本体】



### 【専用茶碗詳細】

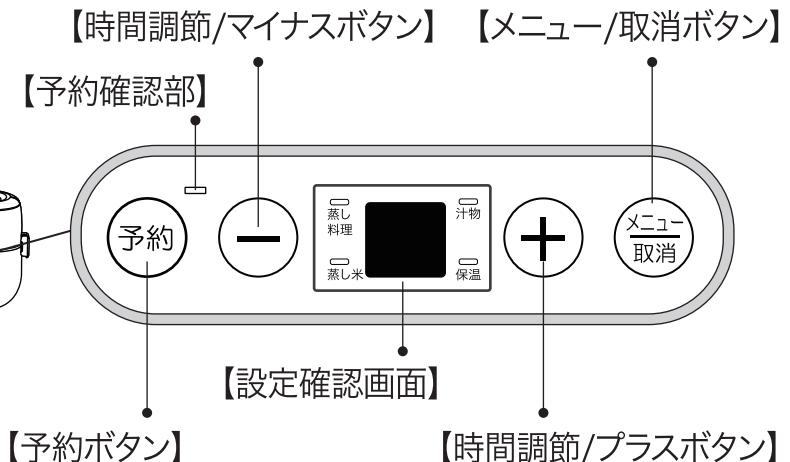


### 【電源ケーブル】



## 各部の名前 (調理操作部について)

### 調理操作部詳細



### 【メニュー/取消ボタン】

→調理メニューを選択、操作を取り消すときに使用。

### 【予約ボタン】

→調理の予約をするときに使用。

### 【予約確認部】

→調理の予約設定をすると、赤いライトが点灯します。

### 【時間調節/プラスボタン、マイナスボタン】

→調理時間、予約時間を調節するときに使用。

### 【設定確認画面】

→上記の操作/設定を行うとこちらの画面に表示されます。

## ご使用時の注意



### △ 注意

#### 必ずご使用前に確認してください。

- 本製品は必ず平らで安全な場所でご使用ください。
- 炊飯台に水を入れない状態では絶対に使用しないでください。
- 保存用茶碗フタは、炊飯時は使用しません、ご注意ください。  
(保存用茶碗フタは調理後のものを保存するときに使います。)
- 蒸し調理前に炊飯台フタがしっかりと炊飯台にはまっているかご確認ください。
- 蒸し調理中は本体が熱くなりますので触らないでください。  
(蒸し調理中は移動しないでください。火傷の恐れがあります。)  
(蒸し調理中以外の移動は炊飯台フタの上部にある取っ手を利用ください。)
- 蒸し調理中は絶対に炊飯台フタを開けないでください。
- 蒸し調理中は炊飯台フタの上部の蒸気穴から高温/高圧な蒸気が出るので、絶対に手で触ったり、覗き込んだりしないでください。(火傷の恐れがあります。)
- 炊き上がり直後は本体全体が熱くなっています。取扱にご注意ください。
- 蒸し調理終了後、炊飯台フタを開けるとき、内部の水滴が出ます。  
(炊飯台フタを開けるときは周囲にものは置かないでください。)
- 保存用茶碗フタは電子レンジでは使えません。  
(電子レンジを使用するときは保存用茶碗フタを外してください。)

## ご使用前に (本体内部の消毒)

必ずご使用前に本体内部の消毒をお願い致します。



### <消毒方法>

- ①本体に軽量カップで3~4杯の水を入れてから炊飯台フタを閉めて約30分間加熱してください。※専用茶碗は入れないでください。  
(専用茶碗×2、保存用茶碗フタ×2、軽量カップは、ご使用前に通常食器を洗う方法で洗ってください。食器洗い機などのご使用はおやめください。)  
※【メニューボタン】より、「蒸し料理」に設定を合わせると約30分間の加熱が開始されますのでご活用ください。  
※30分の加熱が終わると自動で2時間の保温機能になりますが  
【取消ボタン】を押して、取り消してください。  
※加熱中は炊飯台フタ上部の2つの穴から蒸気が出ますので火傷にご注意ください。  
※加熱中は本体全体が熱くなりますので火傷にご注意ください。
- ②加熱後、本体が冷めたのを確認してから炊飯台フタを外して本体内部の水を捨て、ふきん等で拭いてください。  
※加熱後直後は本体が熱くなっていますので触らないでください。  
※水を捨てる際は本体から電源ケーブルを外してください。  
※炊飯台フタを開ける際に蒸気の水滴が内部から濡れてしまうことがありますので、濡れても問題ない場所でフタを開けてください。  
※本体内部が冷めきる前に炊飯台フタを開けると、開けた瞬間に蒸気が内部から出る可能性がありますので火傷にご注意ください。

## ご使用方法 (自動メニュー設定について)

### 自動メニューについて

「メニュー/取消ボタン」より調理に合わせてメニューを選択頂くことができます（自動設定時間）。その後、お好みに応じて「時間調節/プラスボタン、マイナスボタン」を押して設定時間を調節・変更ができます。設定後約10秒間はメニューや時間調節の変更可能ですが、最後の操作から10秒間が経過すると調理が開始されます。調理が開始されると「メニュー/取消ボタン」より設定の取り消しの操作しかできないので、設定した調理は初めからになります。ご注意ください。

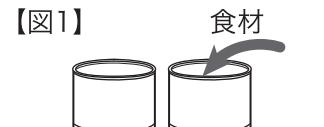
### 自動メニューについて（自動時間設定）

メニュー	自動設定時間	画面表示	設定時間可能範囲	内容
蒸し料理	約30分		20分～1時間	様々な具材を調理できます。
蒸し米	約40分		30分～1時間	主に蒸し米を調理する際に選択。蒸し米以外にも活用できます。
汁物	約2時間		1時間～2時間30分	スープや煮込み等時間をかけて調理したいときにオススメです。
保温	約2時間		30分～9時間30分	保温をしたいときに選択。

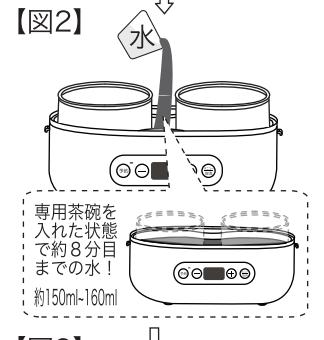
時間	画面表示	時間	画面表示	時間	画面表示
20分	20	3時間	30	7時間	70
30分	30	3時間30分	35	7時間30分	75
40分	40	4時間	40	8時間	80
50分	50	4時間30分	45	8時間30分	85
1時間	10	5時間	50	9時間	90
1時間30分	15	5時間30分	55	9時間30分	95
2時間	20	6時間	60		
2時間30分	25	6時間30分	65		

## ご使用方法 (主な手順)

①専用茶碗に調理したい食材を入れ、炊飯台にセットしてください。（専用茶碗は1つでも、2つ同時でも調理可能です。\*図1）

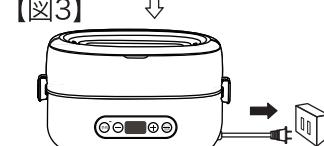


②炊飯台に水を入れます。\*図2  
※約150～160mlの水を入れてください。  
※水の入れすぎにご注意ください。

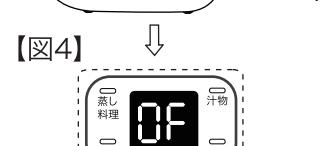


(調理後、自動で保温機能2時間が設定されます。調理/保温時に炊飯台の中の水が無くなると空焚き防止のため、調理/保温が停止します。空焚き防止機能になると設定確認画面は「EO」と表示されます。)

③本体の電源ケーブル差し込み口に、電源ケーブルのプラグを差し込みます。（電源ケーブルはしっかりと差し込んでください。）



④電源ケーブルをコンセンに差し込みます。\*図3  
(電源ケーブルを繋ぐと本体の調理操作部の表示画面に「OF」という文字が赤色で表示されます。「OF」が表示されているときはまだ調理は開始されていません。\*図4)



⑤「メニュー/取消ボタン」でメニューを選択。（時間調節をしたい場合は「時間調節/プラスボタン、マイナスボタン」を押し調節してください。）



⑥メニュー選択後調理が開始されます。



⑦調理終了後自動で2時間の保温機能が開始されます。\*図5

(自動保温は2時間で終了します。2時間以上保温をしたい場合は、一度「メニュー/取消ボタン」を押して設定の取り消しをしてから、改めてお好みの時間で保温設定をしてください。)



⑧2時間の保温機能が終わると自動で設定前の初期画面に戻ります。（設定確認画面は「OF」と表示されます。）※保温機能を途中で取り消す場合は「メニュー/取消ボタン」を押します。設定確認画面が「OF」になり初期画面になります。\*図6



## ご使用方法 (蒸気でご飯を炊く/蒸し米)

本製品は専用茶碗1つで約0.4合～1合までのお米を蒸気の力で炊き上げることができます。(専用茶碗2つ同時で最大2合まで炊き上げ可能!)



### ココがポイント!

蒸気を利用してすることで、100度以上の高温にならない為、少量のお米でもふっくらとした甘みのある美味しいご飯を炊くことができます。

## 【蒸し米】調理方法

用意するもの <1人分 (お茶碗1杯分 約80ml)>

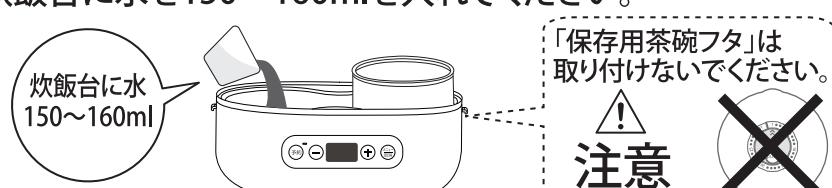
- ・米:80ml
- ・米用の水:80ml

### 調理方法

- ①専用茶碗に米80mlを入れ、お米を水で研いでください。
- ②研ぎ終わったお米が入った専用茶碗に、米用の水80mlを入れ、約20分間水に浸したまま待ってください。



- ③20分間水に浸した専用茶碗を炊飯台に移します。  
(※このとき「保存用茶碗フタ」は取り付けないでください。)



- ④炊飯台に水を150～160mlを入れてください。

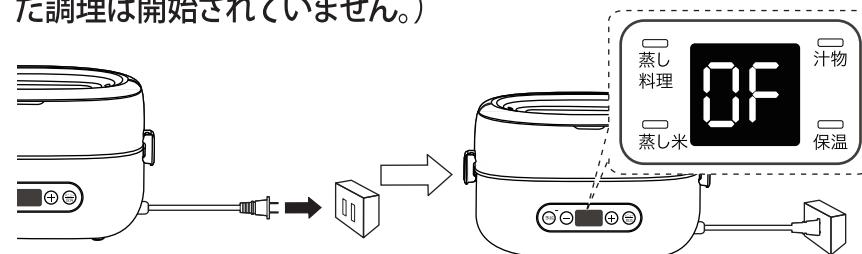
## ご使用方法 (蒸気でご飯を炊く/蒸し米) つづき

- ⑤炊飯台に炊飯台フタをかぶせて、フタを固定フックで炊飯台にしっかりと固定してください。(フックは取り付けが完了するときにカチッと音がなります。)

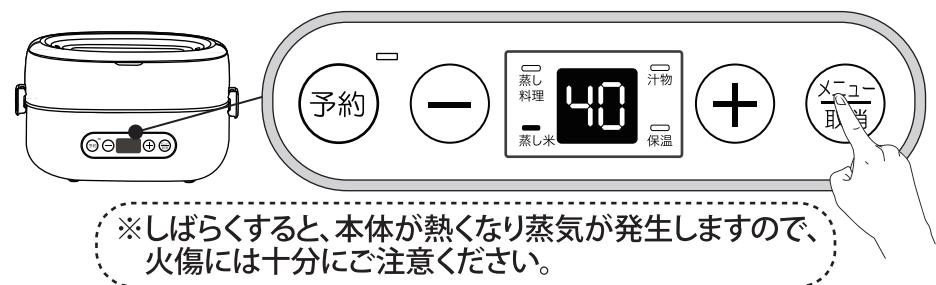


- ⑥本体の電源ケーブル差し込み口に、電源ケーブルのプラグを差し込みます。(電源ケーブルは奥までしっかりと差し込んでください。)

- ⑦電源ケーブルをコンセントに差し込みます。  
(電源ケーブルを繋ぐと本体の調理操作部の表示画面に「OF」という文字が赤色で表示されます。「OF」が表示されているときはまだ調理は開始されていません。)

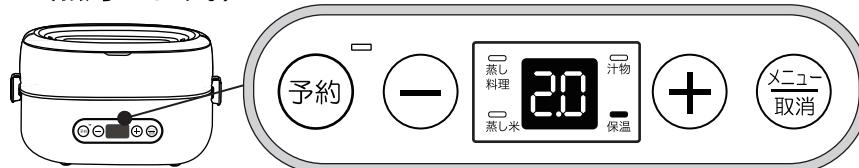


- ⑧「メニュー/取消ボタン」を2回押し、調理操作部の「蒸し米」の印字上部に赤いライトがくるようにセットします。  
(セット完了後、約10秒間は赤いライトが点滅、その後赤いライトが点灯になった時点で炊飯が開始されます。)



## ご使用方法 (蒸気でご飯を炊く/蒸し米) つづき

- ⑨約40分後、調理が終了すると調理操作部の「蒸し米」の印字上部の赤いライトが消え(蒸し米調理終了)、その後自動で2時間の保温機能になります。(調理操作部「保温」の印字上部のライトが点灯します。)



- ⑩自動保温機能になってから、炊飯台フタは開けずにそのまま約15分～20分間蒸らしてからお召し上がりください。



※調理終了後、炊飯台フタを開けるときに内部の水滴が出ます。  
(炊飯台フタを開けるときは周囲にものを置かないでください。)  
※専用茶碗は熱くなっていますので、炊飯台から専用茶碗を取る場合は  
ミトンやふきんなどで取ってください。火傷には十分にご注意ください。

### 水の分量について!

- お米の量や、お好みの炊き上がり合わせて水加減を調整してください。おおよその目安は次の通りです。

#### 分量の目安

※通常のお米の場合の目安です。  
(特殊米や炊き込みご飯などはお好みで調整してください。)

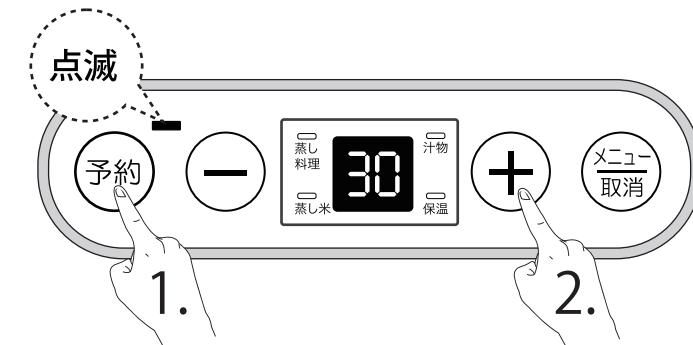
お米の分量目安	水分量目安		
	硬め	標準	柔らかめ
80ml：約0.4合	70ml	80ml	120ml
120ml：約0.7合	110ml	120ml	160ml
180ml：約1合	170ml	180ml	220ml

## ご使用方法 (予約調理)

### 予約調理をする場合

◆この製品は予約調理が可能です。

- ①何時間後に調理を開始したいかを決めます。  
「予約ボタン」を押してから、「時間調節/プラスボタン」を押して予約時間を設定します。



※予約した時間が経過すると調理が開始されます。

- ②「メニューボタン」を押して調理メニュー、調理時間を設定します。

「予約ボタン」を押して予約設定をしても「メニューボタン」より調理メニューの設定をしないと設定が完了せず、確認画面は「OF」に戻り、予約設定も初めから設定し直しになります。お気をつけください。

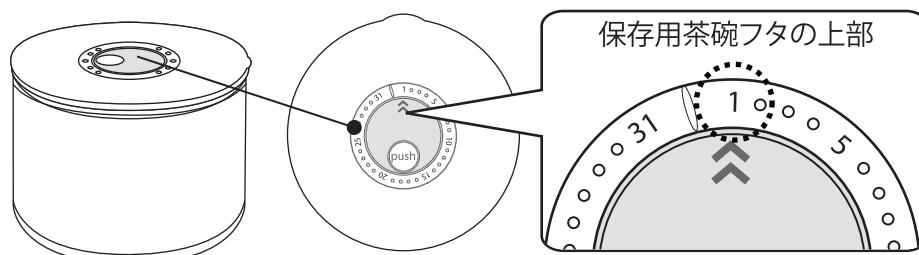
## 使用方法（調理品の保存について）

### ココがポイント！

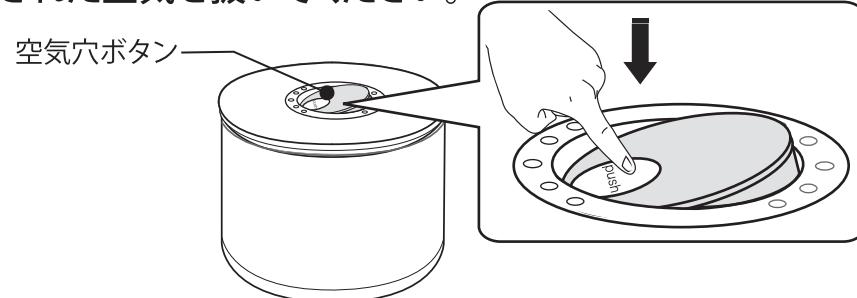
本製品の専用茶碗は陶器製なので、調理したものをお皿やタッパーに移す事なく、そのまま冷蔵庫/冷凍庫で保存が可能です。（保存時は、保存用茶碗フタをご使用頂くとともに便利です。）

※専用茶碗は冷めてから冷蔵庫/冷凍庫に入れてください。  
※保存用茶碗フタは電子レンジの使用はできません。  
(必ず保存用茶碗フタは外してから電子レンジで温めてください。)

- 保存用茶碗フタの上部にはメモリがあり、「炊飯した日」の日付に合わせるなどしてご活用頂けます。



- 密閉に優れているため、保存後は保存用茶碗フタが開けづらい場合があります。そのときは、保存用茶碗フタの上部の「空気穴ボタン」のpush部分を押して茶碗内の圧縮された空気を抜いてください。

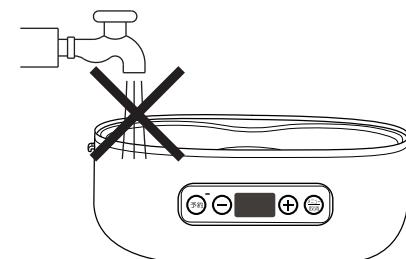


## お手入れ方法

- ◆電源ケーブルを抜き、本体が冷めてからお手入れをしてください。
- ◆ご使用後は、早めにお手入れをしてください。
- ◆タワシ、ベンジン、漂白剤は使用しないでください。

### 【炊飯台】 △注意 炊飯台は防水ではありません。

お手入れの際は炊飯台が水に濡れないようご注意ください。数回ご利用頂くと炊飯台内側に白い粒子のようなものが付着しますが、これは水道水に含まれるカルキが付着しているだけなので問題ありません。そのままご利用頂いても体への影響はございませんが、放置するとカルキが取れにくくなりますので定期的に水をしっかりと絞った布でカルキを拭き取ってください。（※タワシなど硬いものではお手入れしないでください。商品にキズがつき、故障や不具合の原因になります。）



### <炊飯台内部の水垢の落とし方>

#### ●レモン汁を使用した場合

→炊飯台にお水入れ、そこにレモン汁を適量混ぜて数時間放置してください。その後、中の水を捨てて布で拭き取ってください。

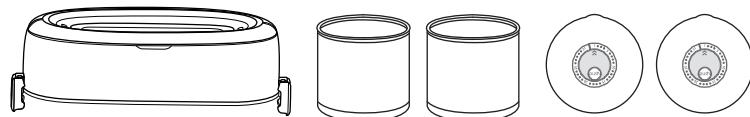
#### ●お酢を使用した場合

→炊飯台にお水入れ、そこにお酢を適量混ぜて数時間放置してください。その後、中の水を捨てて布で拭き取ってください。

## お手入れ方法

### 【炊飯台フタ / 専用茶碗 / 保存用茶碗フタ】

炊飯台フタ、専用茶碗、保存用茶碗フタは水洗いができます。ご使用後は、洗剤等を使ってスポンジなどで汚れを落としてください。お手入れ後は、しっかり乾かしてください。  
(※炊飯台フタと保存用茶碗フタは熱湯でのお手入れは絶対にしないでください。変形、故障、不具合の原因になります。)



## お困りのとき

症状	原因/確認するところ	直しかた/解決方法
電源が入らない	電源ケーブルがしっかりと本体に差さっていない。	電源ケーブルをしっかりと差し直してください。
蒸気が出ない	調理開始直後は蒸気は出ません。	炊飯台に入れた水が温まるまでは蒸気は出ません。問題ありません。
	タイマーがセットされている。	「メニュー/取消ボタン」を押してタイマー設定を一度リセットしてから調理設定をしてください。
	炊飯台に水が入っていない(少ない)ので調理が開始されない。	炊飯台に150~160mlの水を入れ再度調理設定を行って調理を開始してください。
調理した具材が十分蒸されない	蒸す時間が足りない。	時間をプラスして蒸してみてください。
	蒸す具材を入れすぎている。	具材を減らして再度お試しください。
	蒸す具材が重なっている。	なるべく具材が重なる部分が少ないよう並べてみてください。
設定確認画面に「E0」と表示	炊飯台の中に水がなくなり、空焚き防止機能が作動しています。	水を追加後、再度調理設定をして調理を開始してください。
調理中に水が漏れる	炊飯台の中に水が多すぎます。	炊飯台の中水を減らしてください。
変なにおいがする	初めてお使いになる際ににおいがする。	何度かお使いになるとにおいは消えます。
	加熱すると薬品のようなにおいがする。	水道水が加熱されると薬品のようなにおいがすることがあります。問題ありません。
	臭いにおいがする。	においが強い具材を調理した後、本体においがついてしまうことがあります。気になる場合は炊飯台に水を入れて消毒加熱してみてください。→7ページを参照

※それでも解決できない場合は、お買い上げの販売店または弊社にお問い合わせください。

## 製品仕様

品 番	SY-110
定 格 電 圧	AC100V
定 格 周 波 数	50/60Hz
定 格 消 費 電 力	250W
温 度 ヒ ュ ー ズ	172°C
機 能	予約 / 保温 / 空焚き防止
外 形 尺 法	約 250(幅)×130(奥行)×153(高)mm
質 量 (重 量)	約1.3kg
電 源 コード 長 さ	約80cm
主 な 材 質	PP/PC樹脂・陶器
付 属 品	専用茶碗×2、保存用茶碗フタ×2、軽量カップ AC電源ケーブル、取扱説明書兼保証書
生 産 国	中国

※ 製品の外観および仕様は予告なく変更することがあります。

## 保証とアフターサービス

- 1.保証書(本書裏表紙)に必ず「販売店名」「お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読み頂き、お買い上げんもレシートと共に大切に保管してください。
- 2.保証期間はお買い上げ日より1年間です。  
※ただし、電池は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
- 3.保証期間中の修理はサポートセンターまでご連絡ください。修理させていただきます。
- 4.保証期間が過ぎてしまった場合も、修理して使用できる場合はご希望により有料で修理させていただきます。

※商品に関するご不明点や不具合などについてはサポートセンターまでお気軽にご相談ください。