

保証書

品名: コードレス・スリムクリーナー	品番: SY-120
お買い上げ日 年 月 日	注文番号(ネットでご購入のお客様)・販売店名・住所・電話番号
保証期間(お買い上げ日から) 1年間	
お客様	お名前:
	電話番号:
	ご住所:(〒 -)

※ご購入を証明するレシートまたは送り状、注文番号などがわかるものを必ず添付してください。

【保証規定】

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に万一故障した場合には無償修理いたします。修理をご依頼になる場合は、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

保証期間内でも次の場合は有償修理になります。

1. 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障または損傷
2. お買い上げ後の落下、移動など輸送上の破損および設置時の破損または損傷
3. 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷など天災地変による故障または損傷
4. 指定以外の電源電圧を加えたことによる故障または損傷
5. 一般の家庭以外(業務用または業務用に近い長時間の使用)で使用した場合の故障または損傷
6. 保証書の提示がない場合
7. 保証書にお客様、お買い上げ日、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合
8. ご使用後のキズ、変色、汚れ、および保管上の不備による故障または損傷
9. 不具合の原因が本製品以外(外部要因)による場合

本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)

保証書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お客様の個人情報は、本製品にかかる業務においてのみ利用します。第三者が不当に触れることのないよう、弊社規定に基づき責任を持って管理いたします。

●修理、使いかた、お手入れなどに関するご相談・ご依頼は、下記へご連絡ください。

お客様サポートセンター

 **0570-003-688**

受付時間:月曜日～金曜日(土日祝日および弊社休日を除く)10:00～17:30

〒141-0031 東京都品川区西五反田2-13-6 セラヴィ3F

メールでのお問い合わせ:info@souyi-japan.com

ホームページ:<http://www.souyi-japan.com>

公式オンラインショップ:<https://www.souyi-japan.shop>

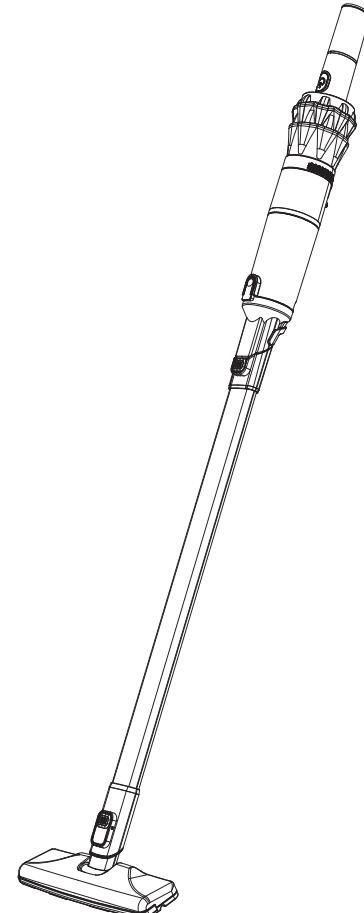
ソウイジャパン株式会社

SOUYI® 取扱説明書(保証書付)

ご使用の前にこの取扱説明書を良くお読みの上、正しくお使いください。
お読みになった後は、いつでも見られるところに保管してください。

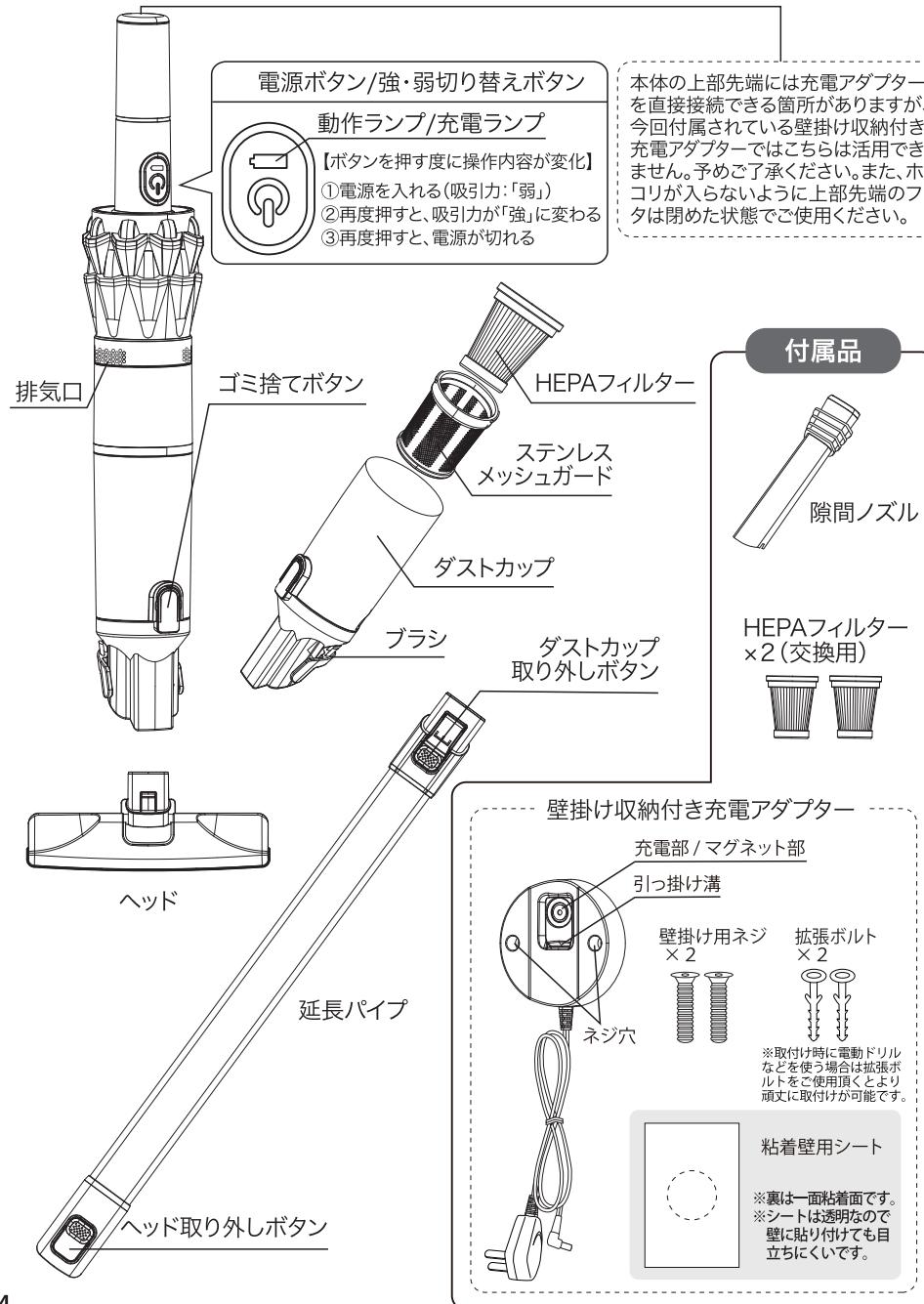
コードレス・スリムクリーナー

品番: SY-120



ソウイジャパン株式会社

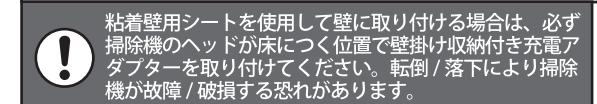
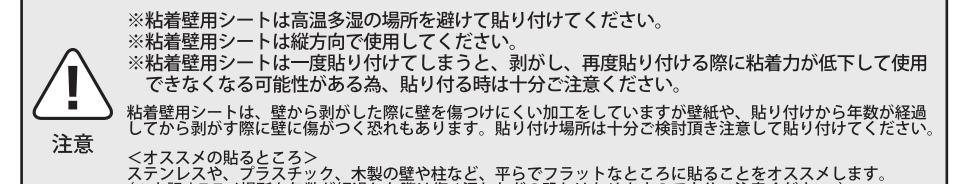
各部の名前



ご使用前に

壁掛け収納付き充電アダプターの取り付け方法

粘着壁用シート使用の場合

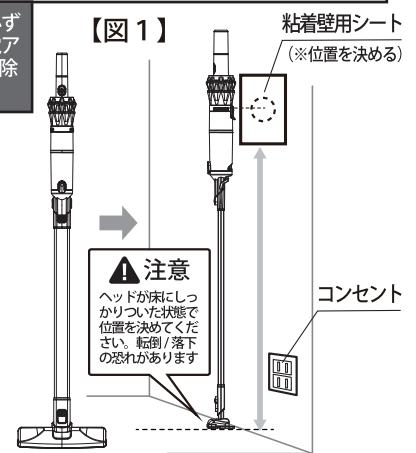


- ①設置する壁は拭くなどして汚れやゴミを取ってください。(水拭きをした際は十分に壁が乾いたことを確認してください。)

★コンセントの近くの壁を選ぶ

- ②壁掛け収納付き充電アダプターの設置場所を決めます。(掃除機本体に延長ハイブとヘッドを取り付け、掃除機本体裏側のマグネット部位置を把握しながら場所を決めて印をつけてください。)【図1】

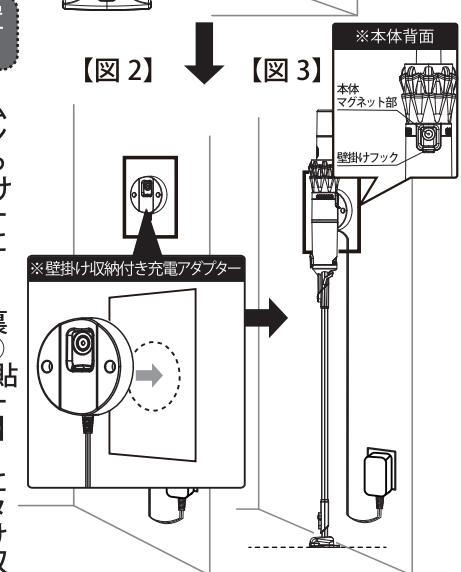
★掃除機のヘッドが床につく位置に設置 ★コンセントの近くに設置



- ③粘着壁用シートの粘着面の保護フィルムを剥がして②で決めた場所に粘着壁用シートの○マークの中心がくるように貼ってください。(シートは縦方向で貼り付けてください。また、貼り付ける際はシートの内側に空気が入らないように丁寧に貼り付けてください。)

- ④壁掛け収納付き充電アダプターの本体裏面にあるシートの保護シートを剥がし、③の粘着保護シートの○マークに合わせて貼り付けてください。その後、アダプターをコンセントに差してください。【図2】

- ⑤掃除機本体背面の壁掛けフックを、壁に貼り付けた壁掛け収納付き充電アダプターの引っ掛け溝に合わせるように取付けると、マグネット部も合わせり壁掛け収納をすることができます。また、収納しながら充電もされます。【図3】



ご使用前に

壁掛け収納付き充電アダプターの取り付け方法

ネジ使用の場合

※付属のネジ、拡張ボルトは十分ご注意頂きご使用ください。
※付属のネジ、拡張ボルトを使用する場合は、壁に穴があくことをご理解頂きご使用ください。
(一度穴を開けてしまうと修復困難になります。ご注意ください。)
※万が一間違えて壁などに穴をあけてしまった場合でも、弊社は一切責任を負いかねます。
予めご了承ください。

①設置する壁は拭くなどして汚れやゴミを取りってください。(水拭きをした際は十分に壁が乾いたことを確認してください。)

★コンセントの近くの壁を選ぶ

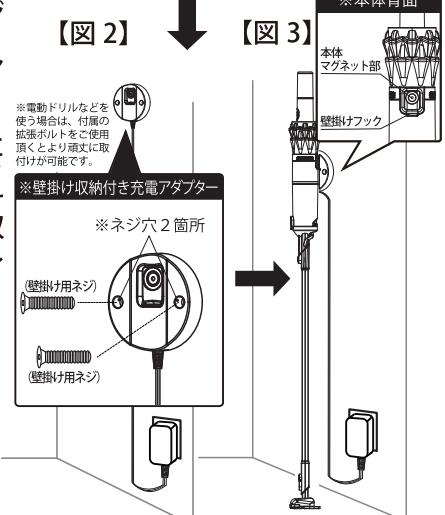
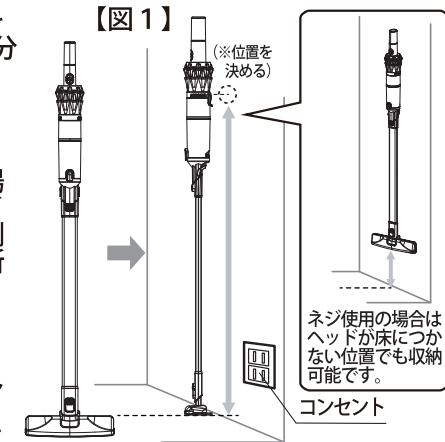
②壁掛け収納付き充電アダプターの設置場所を決めます。(掃除機本体に延長パイプとヘッドを取り付け、掃除機本体裏側のマグネット部位置を把握しながら場所を決めて印をつけてください。)【図1】

★コンセントの近くに設置

③②で決めた位置に壁掛け収納付き充電アダプターを壁掛け用のネジでしっかりとめてください。

※壁掛け収納付き充電アダプターのネジ穴2箇所に壁掛け用ネジでしっかりとめてください。その後、アダプターをコンセントに差してください。【図2】

⑤掃除機本体背面の壁掛けフックを、壁に貼り付けた壁掛け収納付き充電アダプターの引っ掛け溝に合わせるように取付けると、マグネット部も合わせり壁掛け収納することができます。また、収納しながら充電もされます。【図3】



壁掛けをしない場合

●壁掛けをしないで充電する場合は、壁掛け収納付き充電アダプターを本体に接続した状態で壁に立てかけるか、横に倒して充電してください。

ご使用前に

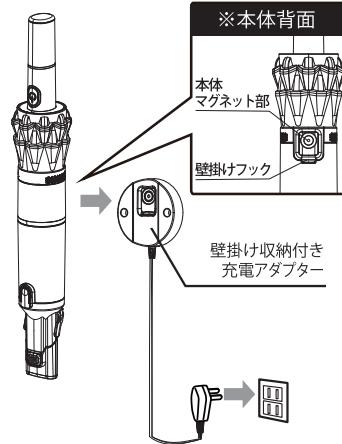
【充電方法】

△注意

- 充電はご購入時点では十分に充電されていません。
※ご使用前に必ず充電をしてください。
- 充電中は使用できません。
※壁掛け収納付き充電アダプターが本体に繋がったままで電源が入りません。
- 専用の壁掛け収納付き充電アダプター以外は絶対に使用しないでください。
※故障・不具合の原因になります。

●壁掛け収納付き充電アダプターに本体を取り付けます。(壁掛け収納付き充電アダプターを壁に取り付ける方法は、5~6ページを参照してください。)

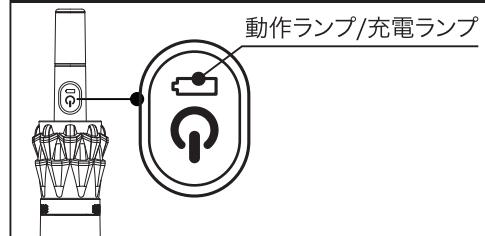
※本体と壁掛け収納付き充電アダプターを繋げたまま(充電中)では電源は入りません。必ず本体の電源を入れる時は壁掛け収納付き充電アダプターから本体を外してください。



充電中のランプ表示

(充電完了までにかかる時間の目安:約5時間)

上記は目安時間です。初めてのご使用時、充電が完全になくなる前に充電した時は、上記目安時間より早く充電完了します。充電完了については以下ランプ表示をご確認ください。



動作ランプ/充電ランプ

充電中	青色ランプが点滅
充電完了	青色ランプが点灯

ご注意

本製品専用の充電アダプターをご使用ください。
故障・不具合の原因になります。

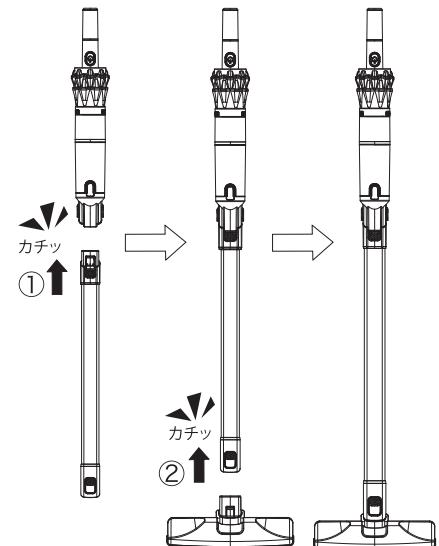
- ◆初めてお使いの時、または6ヶ月以上使用していなかった時は、充電池が過放電となり充電時間が長くなり、1回の充電では十分に充電されない場合があります。充電・放電を2~3回繰り返してください。
- ◆長期(10日以上)充電せずに放置した時は、必ず充電してからご使用ください。
- ◆繰り返しご使用になると使用時間が徐々に短くなります。
- ◆充電時間・使用時間は電池温度やご使用の状態により変わります。
- ◆室温が5°C以上35°C以下のところで充電してください。室温が低い場合や直射日光が当たるなど高温のところでは正しく充電されません。使用時間が短くなったり充電時間が長くなることがあります。
- ◆充電開始からランプが点灯するまで10秒近くかかることがあります。
- ◆充電中に本体や充電アダプターが温かくなりますが異常ではありません。
- ◆充電が開始されない場合は接触不良の可能性があるので、壁掛け収納付きアダプターから本体を一度外してから、再度充電をお試しください。

ご使用前に

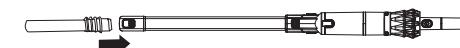
【本体の組み立て方】

①本体に延長パイプを差し込みます。
(カチッと音がするまでしっかりと差し
込んください。)

②延長パイプにヘッドを差し込みます。
(カチッと音がするまでしっかりと差し
込んください。)



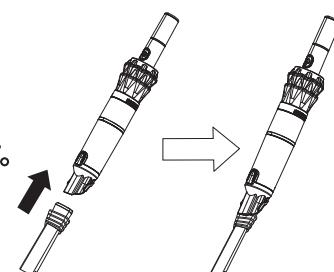
延長パイプの先に隙間ノズルを差し
込んで使用することも可能です。



【ハンディタイプの組み立て方】

本体に隙間ノズルを差し込みます。

*ヘッドはハンディタイプで使用できません。
ハンディタイプは隙間ノズルのみ使用可能です。

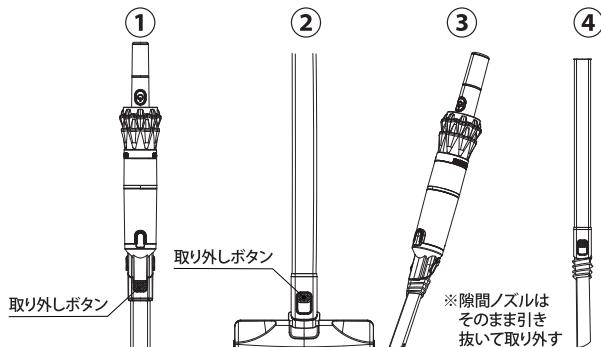


ご使用前に

【取り外し方】

①本体と延長パイプ
②延長パイプとヘッド
③本体と隙間ノズル

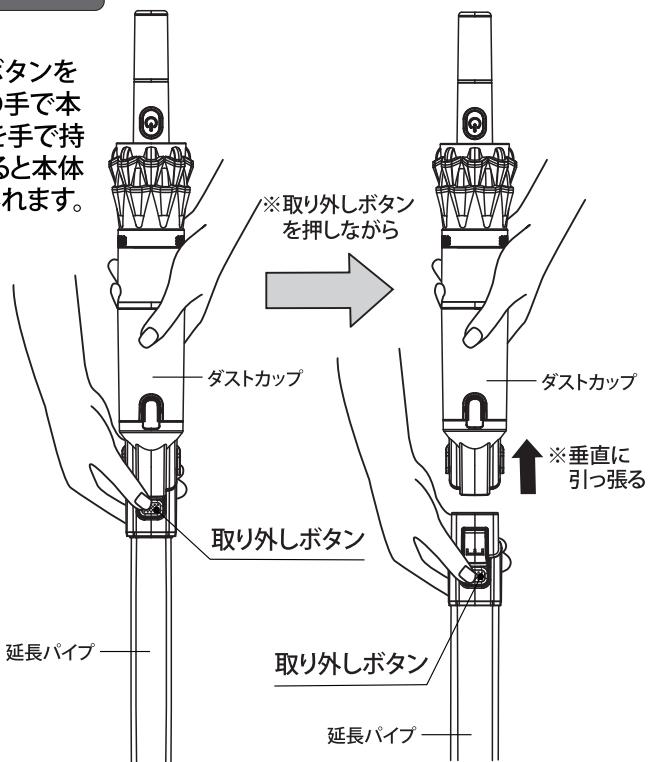
- ・①②を取り外す場合は取り
外しボタンを押しながら引
き抜いてください。
- ・③④の隙間ノズルはそのま
ま引き抜いてください。



! 本体部分と延長パイプを 取り外す際の注意事項

片方の手で取り外しボタンを
押しながら、もう片方の手で本
体のダストカップ部分を手で持
ち、垂直に上に引っ張ると本体
部分と延長パイプが外れます。

*外れにくい場合は
力を入れて引っ張
ってください。



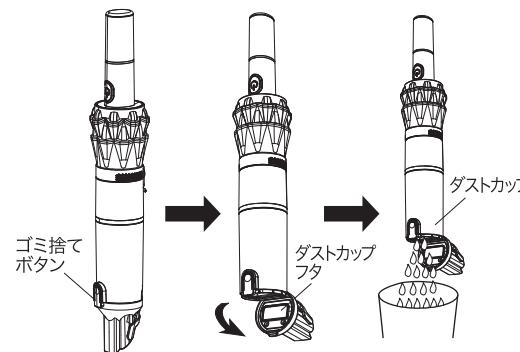
ゴミの捨て方

本体にダストカップをつけたままゴミを捨てる

- ダストカップのゴミ捨てボタンを押すとダストカップのフタが開きゴミを捨てられます。

※ダストカップがいっぱいになる前にゴミを捨ててください。吸引力が低下します。

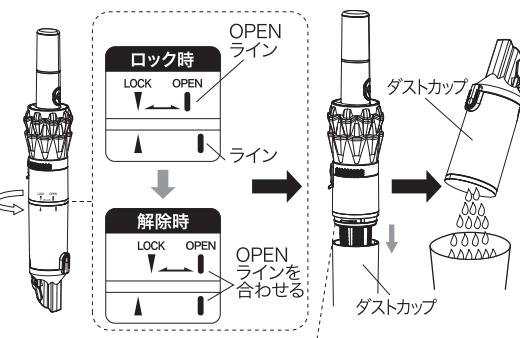
※延長パイプが本体に接続されている場合は本体から延長パイプを抜いた後にゴミを捨ててください。



本体からダストカップを取り外してゴミを捨てる

- 本体左側面に印字されている「OPEN」ラインを、ダストカップに印字されているラインに合わせるように回すとロックが解除され、ダストカップを引っ張ると外れます。その後、ダストカップを逆さにしてゴミを捨てます。

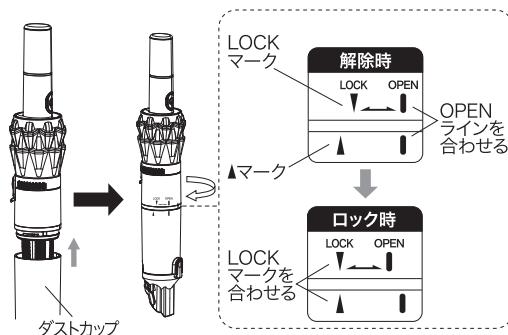
※取り外す際に本体側についている黒いゴムが破損したり取れないように注意してください。



ゴミの捨て方

ダストカップの取り付け方

- 本体左側面に印字されている「OPEN」ラインを、ダストカップに印字されているラインに合わせて取り付けます。その後、本体左側面に印字されている「LOCK」▲マークとダストカップに印字されている▲マークを合わさるように回すとロックされます。(※力チックと音がするまでしっかり回してください。)

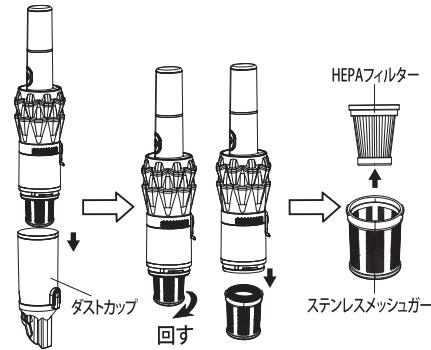


お手入れ (ダストカップ / ステンレスメッシュガード / HEPAフィルター)

取り外し方法

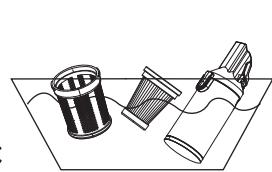
- ①ダストカップを本体から取り外した後、本体に取り付けられているステンレスメッシュガードを左方向に回しロックを解除して取り外してください。

- ②ステンレスメッシュガードの中に入っているHEPAフィルターを上に引き上げて取り外します。



※全て水洗いできます

※HEPAフィルターは優しく洗ってください。フィルター部分が毛羽立ちやすいので注意してください。



※HEPAフィルターは消耗品です。多少の毛羽立ちでは問題なく使用できますが、破損した場合や汚れが目立つ場合は付属の交換用HEPAフィルターと交換してください。



※ダストカップについているブラシも洗浄可能です。

※水洗い後は十分に乾かしてからご使用ください。
(異臭や故障の原因になります。)

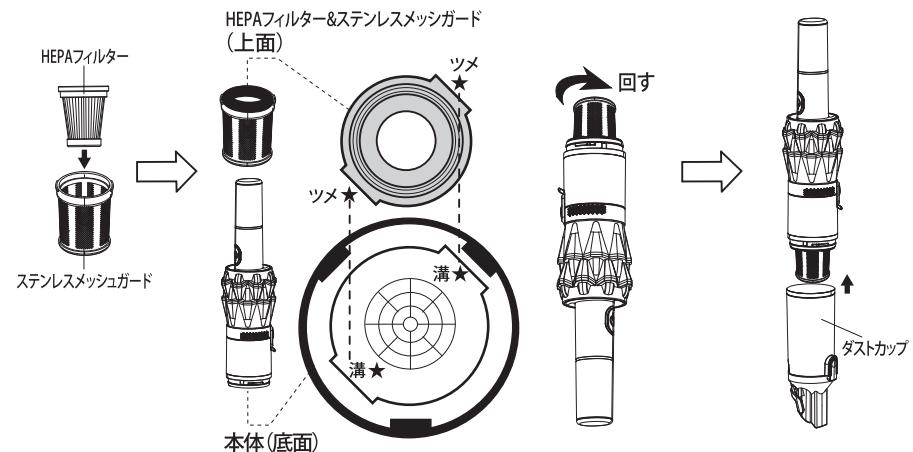
お手入れ (ダストカップ / ステンレスメッシュガード / HEPAフィルター)

取り付け方法

- ①ステンレスメッシュガードの中に、HEPAフィルターを入れます。

- ②①の上面にある「ツメ★」2箇所を、本体底面の「溝★」2箇所に合わせるようにはめて、①を右方向に少し回してロックします。

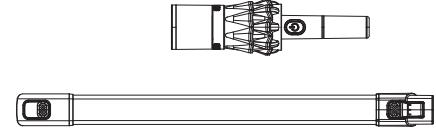
- ③ダストカップを本体に取り付けます。



お手入れ（本体/延長パイプ/ヘッド/隙間ノズル）

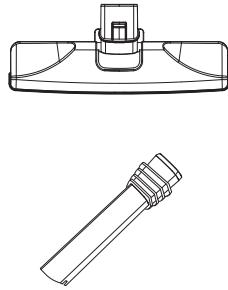
本体/延長パイプ

- 乾いた柔らかい布でから拭きます。
汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤を含ませた布で拭いた後、固く絞った布などで洗剤分を拭き取ってください。



ヘッド/隙間ノズル

- ヘッドや隙間ノズルに絡みついた毛や糸くずなどを取り除いてください。



※水洗いできます

※水洗い後は十分に乾かしてご使用ください。
(故障の原因になります。)

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書を良くお読みの上、以下の項目を確認してください。

症状	考えられる原因	処置
電源を入れても作動しない	<ul style="list-style-type: none">充電残量が少ない/充電がされていない充電アダプターが掃除機に繋がっている	<ul style="list-style-type: none">充電を十分にして再度お試しください充電アダプターを掃除機から抜いてください
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none">充電池の残量が少ないダストカップがいっぱいになっている延長パイプ、ヘッドにゴミが詰まっている吸引力が弱くなっている	<ul style="list-style-type: none">充電を十分にして再度お試しくださいゴミを捨ててください詰まっているゴミを取り除いてください吸引力を強にして再度お試しください
充電されない	<ul style="list-style-type: none">壁掛け収納付き充電アダプターがコンセントに差し込まれていない本体の充電部が壁掛け収納付き充電アダプターの所定位置からはずれているリチウムイオン電池が寿命に達している本製品専用の充電アダプターで充電されていない	<ul style="list-style-type: none">壁掛け収納付き充電アダプターをコンセントに差し込んでください壁掛け収納付き充電アダプターから本体を一度外して再度充電を試してくださいリチウムイオン電池は消耗品のため使用頻度や使用年数が多くなると使用できなくなります(保証期間内であれば無償にて修理させて頂き、保証期間を過ぎた場合は有料にて修理させて頂きます)充電アダプターに本製品品番・弊社名が記載されているか確認してください
充電しても運転時間が短い	<ul style="list-style-type: none">周囲の温度が高いところで充電したリチウムイオン電池が寿命に達している	<ul style="list-style-type: none">涼しいところで充電してくださいリチウムイオン電池は消耗品のため使用頻度や使用年数が多くなると使用できなくなります(保証期間内であれば無償にて修理させて頂き、保証期間を過ぎた場合は有料にて修理させて頂きます)
充電中に本体や充電アダプターが温かい	<ul style="list-style-type: none">充電电流が流れているため製品温度が上がりますが、異常ではありません	
使用中に本体が温かい	<ul style="list-style-type: none">充電池により温かになりますが、異常ではありません	
本体から異臭がする	<ul style="list-style-type: none">ダストカップ/ステンレスメッシュガード/HEPAフィルターの掃除をしてください	
本体がぐらつく	<ul style="list-style-type: none">延長パイプの接続部分は設計上、衝撃を抑えるためゆとりがありますが、製品上問題はなく使用上支障はありませんのでご安心ください	

それでも解決できないときは、お買い上げの販売店または弊社にお問い合わせください。

製品仕様

品 番	SY-120
電源 (充電アダプター)	入力:AC100 V 50/60 Hz 出力:DC18 V 500mA
電 池	リチウムイオン電池
消 費 電 力	130W
真 空 度	強:15Kpa 弱:8Kpa
集 塵 容 量	0.1L
運 転 音	約 75dB
外 形 尺 法	約 410(幅)×75(奥行)×1060(高)mm
質 量 (重 量)	約 780g
電 源 コ ド 長 さ	全長約1.5m(DCアダプター)
主 な 材 質	ABS樹脂・アルミニウム
生 産 国	中国

※ 製品の外観および仕様は予告なく変更することがあります。

保証とアフターサービス

- 1.保証書(本書裏表紙)には必ず「販売店名」「お買い上げ日」「注文番号(ネットでご購入のお客様)」などをご記入頂き保証内容をお読みの上、お買い上げレシートと共に大切に保管してください。
- 2.保証期間はお買い上げ日より1年間です。
- 3.製品に異常のある場合は、お客様ご自身で修理したり、分解することは危険です。
- 4.ご不明な点や修理に関するご質問は、お買い上げの販売店または弊社までお問い合わせください。