

保証書

品名: ポータブル水素水生成器		品番: SY-065
お買い上げ日	注文番号(ネットでご購入のお客様)・販売店名・住所・電話番号	
年月日		
保証期間(お買い上げ日から)	1年間	
お客様	お名前:	
	電話番号:	
	ご住所:(〒 -)	

※ご購入を証明するレシートまたは送り状、注文番号などがわかるものを必ず添付してください。

【保証規定】

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に万一故障した場合は無償修理いたします。修理をご依頼になる場合は、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

保証期間内でも次の場合は有償修理になります。

1. 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障または損傷
2. お買い上げ後の落下、移動など輸送上の破損および設置時の破損または損傷
3. 火災、塗装、ガス漏れ、地震、風水害、落雷など天災地変による故障または損傷
4. 指定以外の電源電圧を加えたことによる故障または損傷
5. 一般家庭以外(業務用または業務用に近い長時間の使用)で使用した場合の故障または損傷
6. 保証書の提示がない場合
7. 保証書にお客様、お買い上げ日、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合
8. ご使用後のキズ、変色、汚れ、および保管上の不備による故障または損傷
9. 不具合の原因が本製品以外(外部要因)による場合

本保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)

保証書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

この保証書は本體に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お客様の個人情報は、本製品にかかる業務においてのみ利用します。第三者が不当に触れることがないよう、弊社規定に基づき責任を持って管理いたします。

- 修理、使いかた、お手入れなどに関するご相談・ご依頼は、下記へご連絡ください。

お客様サポートセンター

 0570-003-688

ナビゲーション

受付時間：月曜日～金曜日(土日祝日および弊社休日を除く)10:00～17:30

〒141-0031 東京都品川区西五反田 2-13-6 セラヴィ3F

メールでのお問い合わせ: info@souyi-japan.com

ホームページ: <http://www.souyi-japan.com>

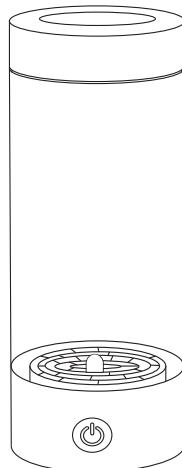
公式オンラインショップ: <https://www.souyi-japan.shop> ソウイジャパン株式会社

SOUYI® 取扱説明書(保証書付)

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
お読みになった後は、いつでも見られるところに保管してください。

ポータブル水素水生成器

品番：SY-065



ソウイジャパン株式会社

安全上のご注意

ご使用前にこの「安全上のご注意」と本説明書を良くお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後はいつでも見られるところに保管してください。安全上のご注意は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人の危害や財産への損害を防ぐために、いろいろな絵表示をしています。

警告 誤った使い方をしたときに、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
注意 誤った使い方をしたときに、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
誤った使い方をしたときに、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
この記号は、禁止される行為を表しています。

△ 警告

修理・改造・分解などはしないでください。 火災・感電の原因になります。内部の点検や修理は販売店にご依頼ください。 分解禁止	USBケーブルを加熱・破損・傷つけたり重い物を乗せたりしないでください。 火災・感電の原因になります。 禁制
アダプターはコンセントに根本で確実に差し込んでください。 ショートによる火災・感電の原因になります。 禁制	本製品内部に金属類・紙などの異物を入れないでください。 故障の原因になります。 禁制
水以外の物を本体に入れないでください。(お茶・コーヒー・お酒など) 故障の原因になります。 禁制	水のかかる場所や水気の多い場所では使用しないでください。 感電・漏電・火災・故障の原因になります。 禁制
起動中は本体を取り外したり、顔を近づけたりしないでください。 水漏れやケガの原因になります。 禁制	可燃性スプレーを本体にかけたり引火性・可燃性の物のそばで使用しないでください。 火災の原因になります。 禁制
交流100V以外では使用しないでください。 感電・ショート・発火の原因になります。 禁制	落下せたり、衝撃を与えないでください。 故障・事故の原因になります。 禁制
濡れた手でACアダプターのプラグの抜き差しをしないでください。 感電・火傷・ケガの原因になります。 濡れ手 禁制	異常・故障時はすぐに使用を中止し電源を切りACアダプターのプラグを抜いてください。 火災・感電の原因になります。 禁制
本体の近くに物を置いて起動させないでください。 火災・事故の原因になります。 禁制	本製品は一般家庭用のため業務用として使用しないでください。 故障・事故の原因になります。 禁制

安全上のご注意

△ 警告

ACアダプターのプラグのはこりは定期的にとってください。 はこりがたまると、ショート・発火・故障の原因になります。 禁制	幼児の手の届くところには保管せず使用もさせないでください。 上に乗ったり、触ったりしないようにご注意ください。
---	--

△ 注意

高温多湿の環境やほこりの多い場所で使用・保管しないでください。 故障・感電・火災の原因になります。 禁制	お手入れ時はUSBケーブルは必ず抜いてください。 故障の原因になります。
使用時に微弱電流が発生するので体内内にバースマーカーなどの機器を装着している方は直接の使用は避けさせてください。 火傷・感電の原因になります。 禁制	万が一使用中に水等が漏れてきた場合は直ぐに電源を切ってください。 火傷・感電の原因になります。
直射日光の当たる場所や高温の場所には置かないでください。 熱による、変形・変色・故障の原因になります。 禁制	補助を必要とする人(子供を含む)などは単独で使用しないでください。 火傷・感電・ケガの原因になります。
お手入れ時にベンジン・シンナー系の溶剤は使用しないでください。 変色・変形・傷などの原因になります。 禁制	不安定な場所や熱に弱い敷物の上などで使用しないでください。 火災・故障の原因になります。
本説明書に記載された目的以外では使用しないでください。 火災・事故の原因になります。 禁制	延長コードは使用せず直接コンセントにプラグを差し込んでください。 故障・不具合の原因になります。
プラグを抜くときは根本からコードを引っ張ってください。 発火・感電・ショートの原因になります。 禁制	各部はしっかり取り付けしてください。 取り付けられていないと水漏れの原因になります。

ご使用時の注意



注意

必ずご使用前に確認してください。

- 本品は水(水道水・ミネラルウォーター)を使用してください。ミネラルウォーターなどは軟水を使用し、硬水の物は使用しないでください。生成された水素水のpHが変化する原因になります。(お茶、コーヒー、酒類、シャーベット類、40°C以上のお湯なども、故障・変色・破損などの悪影響を及ぼす恐れがあるため使用しないでください。)
- 本品で生成した水素水は常温保管、または冷蔵庫などで保管しないでください。生成後はできるだけ早めに飲み切ってください。水質が変化したり水素濃度が低下します。また、食中毒など体に悪影響を及ぼす原因となります。
- 水素の生成を連続して行うと生成ボトル内の空気が膨張しやすくなり破裂や破損の原因になります。5回以上連続して水素の生成を行ったら必ず一度本品のふたを開けて空気を抜いてください。
- 本品を破棄する場合は必ずお住まいの地域の規定に従って処分してください。(本品はバッテリーが搭載されているので一般ごみに混ぜて焼却すると火災・破裂の恐れがあります。)
- バッテリー不具合、交換の必要がある場合はご購入店舗または弊社までお問い合わせください。(本品搭載バッテリー以外を使用すると発熱・火災・破裂の恐れがあります。)
- 本品の基盤部(電源ボタン・コネクタ)の分解・改造は絶対にしないでください。故障や修理が必要なときはご購入店舗または弊社までお問い合わせください。

ご使用時の注意

- 本品を電子レンジなどの加熱器具や食器洗浄機などに入れないでください。火災・破裂・事故の原因になります。

- 本品を充電する場合は、必ず基盤のコネクタ部分(専用USBケーブル差し込み口)に水気がないことを確認してください。水分があるとショートや感電・発火の恐れがあります。

- 本品は専用USBケーブルによる電源、及び充電方式です。専用USBケーブル以外を使用したり他の電源装置を使用しないでください。

- ご使用後は生成水を入れたまま放置しないでください。キャップ、ボトル部を中性洗剤で洗ってから保管してください。研磨剤などは使用しないでください。

- 基盤外側底面、キャップの内側と基盤内側のシリコンパッキンは柔らかい素材なのでブラシなどで強くこすらないでください。キズ、破損により水漏れを起こす恐れがあります。

- 本品の水素発生部を金属や樹脂の固いブラシ、研磨剤などで洗ったり、擦ったりしないでください。キズ、破損により水素発生に異常や故障を起こす恐れがあります。

- 本品を洗浄清掃する場合、本体の基盤部(スイッチ・コネクタのある部分)を水洗いしないでください。基盤部の故障の原因となります。

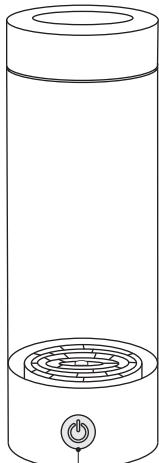
- 本品は基盤、ボトル、キャップが分割できます。中に水が入った状態で持ち運ぶ場合は各部がしっかりと閉まっているか確認してください。

- 本体キャップを外す時は、必ずボトル部を持ちながら外してください。基盤部を持ちながらキャップを外すとボトル部がゆるみ、外れてしまい生成水がこぼれる恐れがあります。

各部の名前

本体

【正面】



【背面】



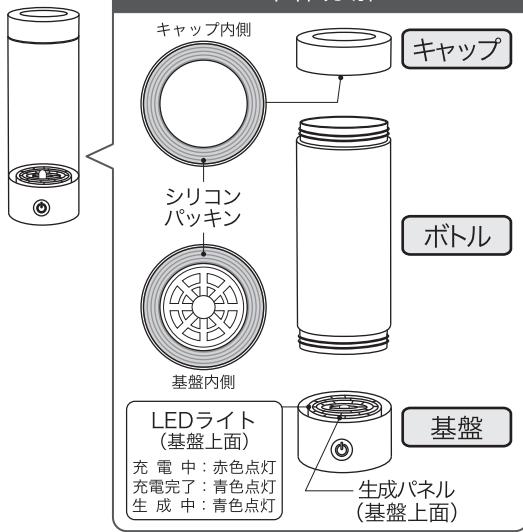
電源ボタン

コネクタ
のカバー

コネクタ
専用USBケーブル
差し込み口

各部の名前

本体分解



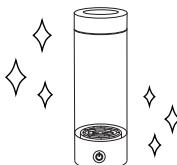
付属品



AC
アダプター

ご使用前に（本体のお手入れ）

必ずご使用前に本体のお手入れをお願い致します。



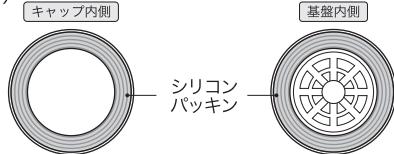
●ご購入後、初めてご使用になる時は本体のキャップ、ボトル、基盤を分解して洗浄・清浄してからお使いください。

※本体基盤部には電気回路が入っています。スイッチ、コネクタのカバーが閉っていることを確認してから、全体をスポンジや布で拭いてください。

※本体基盤部は直接水や洗剤で洗わないください。

※開封時やご使用前に臭いが気になる場合は1、2回予備生成をしてからご使用ください。（予備生成した生成水は飲まずに捨ててください。）

●ご使用前にキャップ内側と基盤内側にシリコンパッキンがついていることを確認してください。（シリコンパッキンがついていなかったり、ねじれていると水漏れの原因になります。）



充電方法

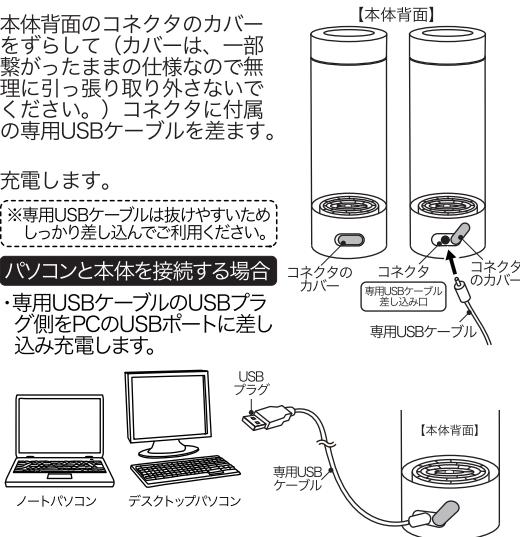
①本体背面のコネクタのカバーをはずして（カバーは、一部繋がったままの仕様なので無理に引っ張り取り外さないでください。）コネクタに付属の専用USBケーブルを差します。

②充電します。

※専用USBケーブルは抜けやすいためしっかり差し込んでご利用ください。

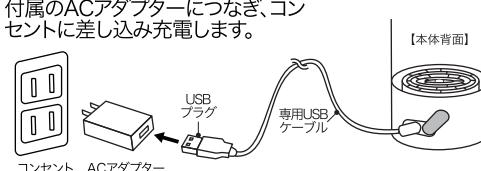
パソコンと本体を接続する場合

専用USBケーブルのUSBプラグ側をPCのUSBポートに差し込み充電します。



ACアダプターと本体を接続する場合

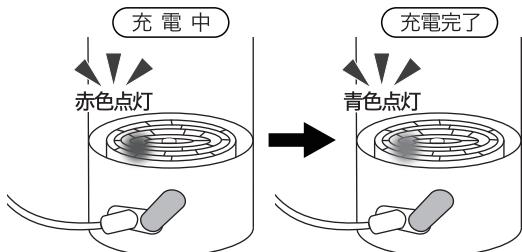
専用USBケーブルのUSBプラグ側を付属のACアダプターにつなぎ、コンセントに差し込み充電します。



充電について

- 充電状態が基盤に搭載されているLEDライトで確認できます。

状態	LEDライトの色
充電中	赤色
充電完了	青色



※充電時間はACアダプターを使用した場合、約3時間～4時間の目安で充電が完了します。パソコンなどの電子機器からの場合は機器の仕様により異なります。

※充電後は本体から専用USBケーブルを外しコネクタのカバーを必ず閉めてお使いください。

※満充電まで充電しなくても生成することは可能です。

※満充電で約15回～18回程度生成することが可能です。

※専用USBケーブルを繋いだまま（電源ケーブルとして使用可能）生成することも可能です。

※満充電後も青色LEDライトは点灯したままになります。

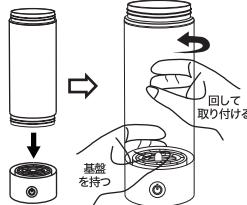
ご使用方法

- ①ボトルと基盤をしっかりと取り付けます。

※しっかりはまつていないと水漏れの原因になります。

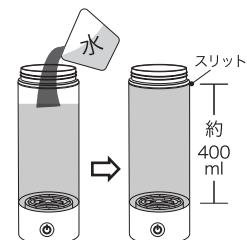
※ボトルには上下があります。基盤がはまりにくい場合はボトルを逆さにして再度お試しください。

※製造工程上、ボトルの縁にバリがある可能性があります。バリで手を切らないように十分に気をつけてください。



- ②ボトルに水（水道水・ミネラルウォーター）を注水してください。最大注水量はボトル上部のスリット部分が目安です。（約400ml）

※40°C以上のお湯は入れないでください。



- ③キャップを閉めます。

※しっかりはまつていないと水漏れの原因になります。



ご使用方法

④本体正面の電源ボタンを押して水素を生成します。

※電源ボタンを押すとピット音が鳴り基盤上部が青色点灯し生成が開始されます。

※1回の操作で約3分間水素を生成します。(生成中は基盤上面から細かな泡が出ます。また、生成後は水が乳白色になりますが正常です。)

⑤生成が終了するとピット音が鳴り基盤上部の青色点灯が消灯します。

※消灯すると電源も同時に切れます。

⑥キャップを開けて水素水をお楽しみください。

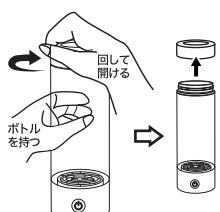
※キャップを開ける時はボトル部分を持ちながらキャップを回して外してください。基盤部分を持ちながらキャップを回すとボトル部分がゆるみ水漏れの原因になります。

※コップに移し替えて飲むこともできますが移し替えずに直接飲むことも可能です。

※水素水はできるだけ生成後直ぐに飲むことをお勧めします。(時間が経過すると水素水濃度が低下します。)



生成中 (Generating)
生成完了 (Generated)



お手入れ方法

注意

カルキがたまることを防ぐためにボトルに3分の1程度の水を入れてキャップをしっかりと閉め上下に20～30回程度振ってお手入れをしてください。



●衛生的にご使用いただくため、ボトル、キャップ、基盤はご使用ごとにお手入れしてください。

→ボトル：直接水洗いが可能です。

→キャップ：直接水洗いが可能です。

→基盤：内側は軽く水ですすぎ、外側の電源ボタン、コネクタカバー、コネクタ部分には水が掛からないようにご注意ください。

●生成した水素水を放置したり、長期間保管したものは飲用せず廃棄し、各部のお手入れをしてください。

●各部にカルキ等の白い付着物が着いたときは、クエン酸などを溶かした溶液に約1日浸し洗浄してください。

●ボトル、キャップ、基盤はプラスチック及び樹脂でできています。硬いブラシやスチールタワシ、傷つきやすいスポンジ等は使用しないでください。

●お手入れ後は、水分を良く拭き取り十分に乾かしてからご使用ください。

●保管する時は、本体に水分がないことを確認して、直射日光や高温多湿な場所を避けてお子様の手の届かないところに保管してください。

故障かな?と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書を良くお読みの上、以下の項目を確認してください。

症状	処置 / 対応方法
電源ボタンを押しても水素の泡が発生しない（泡の発生が微量）	充電が不十分の場合は充電をしてください。 専用USBケーブルがしっかりと接続されていない。 専用USBケーブル以外を使用すると電源が入らないので専用のケーブルで再度お試しください。 注水した水（水道水・ミネラルウォーター）を入れ替えて再度お試しください。それでも泡が出にくい場合は、電気分解を起こしやすくするためにボトルに3分の1程度の水を入れてキャップをしっかりと閉め、上下に20～30回振ってください。その後ボトル内の水を捨て、再度水を入れてお試しください。
充電ができない	専用USBケーブルがACアダプター側と基盤側にしっかりと差し込まれているか確認してください。 専用USBケーブルを接続してから基盤のLEDライトが点灯するまで約2秒かかる場合があります。
水が漏れる	キャップ内側と基盤内側にシリコンパッキンが正常に入っているか確認してください。（パッキンの形状はそれぞれ異なります。）
その他	使用における不具合、異常にについてはお買い上げ販売店または弊社までご相談ください。

製品仕様

品名	ポータブル水素水生成器
品番	SY-065
外形寸法	約 直径73mm×高さ200mm
実用内容量	約 400ml (ボトル)
質量（重量）	約 380g
使用回数	満充電時 約15～18回
充電時間	約 3 時間～4 時間 (専用USBケーブル充電時)
バッテリー寿命	約 500回の満充電可能 (水素生成約7500回)
入力電源	USB 5V 1A
水素生成	1回：約 600～700ppb
内蔵電池	リチウムポリマー 二次電池 (バッテリー) 3.7V 1000mAh
主な材質	ステンレス、PC、シリコン
付属品	取扱説明書兼保証書、専用USBケーブル ACアダプター、製品認定登録書
生産国	中国

保証とアフターサービス

- 保証書(本書裏表紙)に必ず「販売店名」「お買い上げ日」などの記入をお確かめになり
保証内容などをよくお読み頂き、お買い上げのレシートと共に大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日より1年間です。
- 保証期間中の修理はサポートセンターまでご連絡ください。修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎてしまった場合も、修理して使用できる場合はご希望により有料で修理させていただきます。

*商品に関するご不明点や不具合などについてはサポートセンターまでお気軽にご相談ください。