

保証書

品名：ロボット掃除機		品番：SY-111N
お買い上げ日 年 月 日	注文番号（ネットでご購入のお客様）・販売店名・住所・電話番号	
保証期間（お買い上げ日から） 1 年間		
お客様	お 名 前：	
	電話番号：	
	ご 住 所：（〒 - ）	

※ご購入を証明するレシートまたは送り状、注文番号、購入明細などがわかるものを必ず添付してください。

【保証規定】

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に万一故障した場合には無償修理いたします。修理をご依頼になる場合は、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

保証期間内でも次の場合は有償修理になります。

1. 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障または損傷
2. お買い上げ後の落下、移動など輸送上の破損および設置時の破損または損傷
3. 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷など天災地変による故障または損傷
4. 指定以外の電源電圧を加えたことによる故障または損傷
5. 一般の家庭以外（業務用または業務用に近い長時間の使用）で使用した場合の故障または損傷
6. 保証書の提示がない場合
7. 保証書にお客様、お買い上げ日、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合
8. ご使用後のキズ、変色、汚れ、および保管上の不備による故障または損傷
9. 不具合の原因が本製品以外（外部要因）による場合

本保証書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan）

保証書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お客様の個人情報は、本製品にかかわる業務においてのみ利用します。第三者が不当に触れることのないよう、弊社規定に基づき責任を持って管理いたします。

● 修理、使いかた、お手入れなどに関するご相談・ご依頼は、下記へご連絡ください。

お客様サポートセンター



0570-003-688

受付時間：月曜日～金曜日（祝日および弊社の休日を除く）10：00～17：30

〒141-0031 東京都品川区西五反田2-13-6 セラヴィ3F

メールでのお問い合わせ：info@souyi-japan.com

ホームページ： <http://www.souyi-japan.com>

ソウイジャパン 公式SNS



LINE



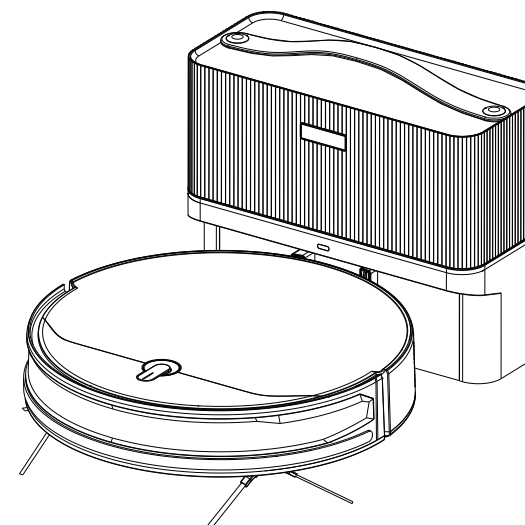
Instagram

SOUYI® 取扱説明書（保証書付）

ご使用の前に、この取扱説明書を良くお読みの上、正しくお使いください。
お読みになった後は、いつでも見られるところに保管してください。

ロボット掃除機

品番：SY-111N



ソウイジャパン株式会社

安全上のご注意

ご使用前にこの「安全上のご注意」と本説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになったあとはいつでも見られる場所に必ず保管してください。
安全上のご注意は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人への危害や財産への損害を防ぐために、いろいろな絵表示をしています。

 警告	誤った使い方をしたときに、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	誤った使い方をしたときに、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
	誤った使い方をしたときに、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この記号は、禁止される行為を表しています。

 警告	
 分解禁止 修理、改造、分解しないでください。 火災、感電の原因になります。 内部の点検・修理は販売店にご依頼ください。	 禁止 電源アダプターのコードを加熱や破損、傷をつけたり、重いものをのせたりしないでください。 火災や感電の原因になります。
 禁止 電源アダプターはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。 ショートによる火災・感電の原因になります。	 禁止 コンセントや延長コードなどの定格を超える使い方をしないでください。 火災の原因になります。
 禁止 専用の電源アダプター以外では使用しないでください。 過電流により、電池が漏液・発熱・破損する恐れがあります。	 禁止 本製品内部に液体・金属類・紙などの異物を入れたり吸わせしないでください。 火災や感電、事故の原因になります。
 禁止 本体、電源アダプターに水や洗剤を掛けたり、浸さないでください。 故障や発火の原因になります。	 禁止 本体を水につけたり、水をかけないでください。水のかかる場所や水気の多い場所では使用しないでください。 感電や漏電、火災・故障の原因になります。
 禁止 充電しながら使用しないでください。 けがや劣化による感電、漏電による火災などの原因になります。	 禁止 可燃性スプレーを本体にかけたり、引火性のもの、可燃性のもののそばで使用しないでください。 火災の原因になります。
 濡れ手禁止 濡れた手で電源アダプターの抜き差しをしないでください。 感電・やけど・けがの原因になります。	 警告 異常、故障時にはすぐに使用を中止し、電源をオフにしてください。 火災、感電の恐れがあります。
 禁止 交流100V以外で充電しないでください。 火災の原因になります。	 禁止 本体を落下させたり、衝撃を与えないでください。水など液体をかけたり、水中に入れたりしないでください。 漏液、発熱、ショートの原因があります。

 警告	
 警告 製品が異常をきたした場合でも、お客様自身の判断で製品を焼却しないでください。 爆発、火災・事故の恐れがあります。	 禁止 火気や割れ物がある環境で使わないでください。 火災や感電・事故の原因になります。
 禁止 お客様自身でバッテリーの交換をしないでください。 火災や感電の原因になります。	 禁止 極度の高温（40℃以上）または極度の低温（0℃以下）の環境下で使わないでください。 故障や火災の原因になります。
 禁止 本体や自動ゴミ収集ステーションの吸引口に手や髪の毛、衣服などを近づけないでください。 けが、故障の原因になります。	 禁止 濡れた状態の床や浸水した床では使わないでください。 ショート、故障の原因になります。
 禁止 石や紙くず、ビニール等を本製品に吸引させないでください。 故障の原因になります。	 禁止 石油類、アルコール類、インクトナー等の引火性液体を吸引させないでください。 火災や事故、故障の原因になります。
 禁止 吸引口がゴミ・塵で詰まった状態で使わないでください。 故障の原因になります。	 禁止 タバコやマッチ等の可燃物を吸引させないでください。 火災や事故、故障の原因になります。
 禁止 電源コードを束ねた状態で使用しないでください。 火災や故障の原因になります。	 禁止 電源コードを引っ張らないでください。電源コードを引っ張り自動ゴミ収集ステーションを移動しないでください。 火災や事故、故障の原因になります。
 警告 本製品の廃棄はお住まいの自治体のルールに従い、行ってください。	 警告 充電ドックが破損した場合は、そのまま使用を継続せずに、直ぐにメーカーや販売店にお問い合わせください。
 禁止 バッテリーが液漏れがありましたら、速やかに使用を中止し、目や皮膚にふれないように気をつけてください。誤って目にふれた場合は、直ちに医師の診察をうけてください。	

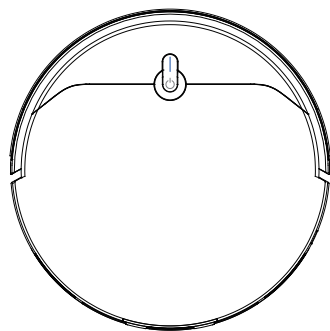
安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意	
 高温多湿の環境や、ほこりの多い場所で使用しないでください。 故障や感電、火災の原因になります。	 一般家庭用以外の用途に使用しないでください。 故障の原因となることがあります。
 吸引口・通気口を塞いで長時間使用しないでください。 故障や発火の原因となります。	 お子さまが本体や充電アダプターに手を触れないようご注意ください。 けがや感電する恐れがあります。
 直射日光の当たる場所や高温になる場所には置かないでください。 熱による変形や変色、故障の原因になります。	 ダストボックスが確実に取り付けられた状態で使用してください。 けがや故障の原因になります。
 本体をアルコール、シンナーなどの薬品で拭かないでください。 塗装を傷つけたりプラスチックを傷める原因になります。	 電源アダプター・電源プラグを抜くときはコードを引っ張らないでください。 断線や感電、ショート、発火の原因になります。
 本体に強い衝撃を与えないでください。 故障や火災、感電の原因になります。	 本体や電源アダプターを熱器具に近づけないでください。 火災やショート、発火の原因になります。
 本説明書に記載された目的以外では使用しないでください。 火災や故障の原因になります。	 本体や付属品をお手入れの際は必ず電源コードをコンセントから抜いた状態で行ってください。 やけどや感電、けがの原因になります。

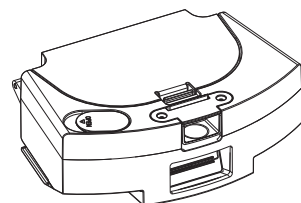
- ◆本製品は室内掃除用です。屋外では使用しないでください。
- ◆多量のゴミ・大きなゴミ・ビニール類は集中して吸わないでください。
- ◆使用中は本体が熱くなる場合がありますのでご注意ください。
- ◆HEPAフィルターは専用のものを正しく取り付けてください。
- ◆押入れや箱の中など風通しの悪い場所に押し込まないでください。
- ◆ペットが電源コードをかじったり、本体を落としたりしないようご注意ください。
- ◆金属類や花瓶、コップ、化粧品などの液体が本体や充電ドックに入った場合、火災や感電の原因となります。

同梱物

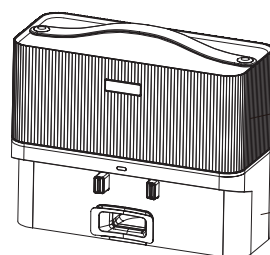
〈 本体 〉



〈 ダストカップ（給水タンク付き） 〉



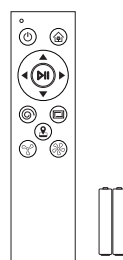
〈 自動ゴミ収集ステーション 〉



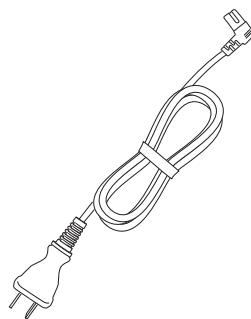
ダストボックス

充電ドック

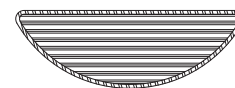
〈 リモコン 〉



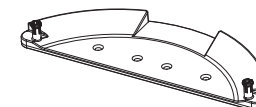
〈 電源コード 〉



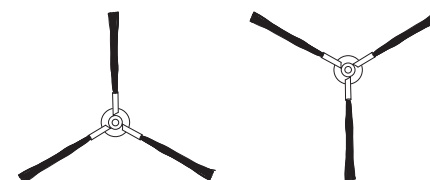
〈 モップパッド 〉



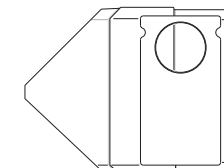
〈 モップホルダー 〉



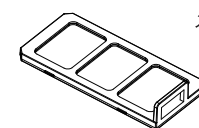
〈 回転ブラシ 〉



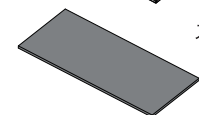
〈 紙パック 〉



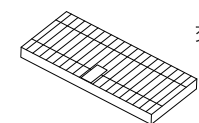
〈 フィルター類 〉



メッシュフィルター



スポンジフィルター



交換フィルター



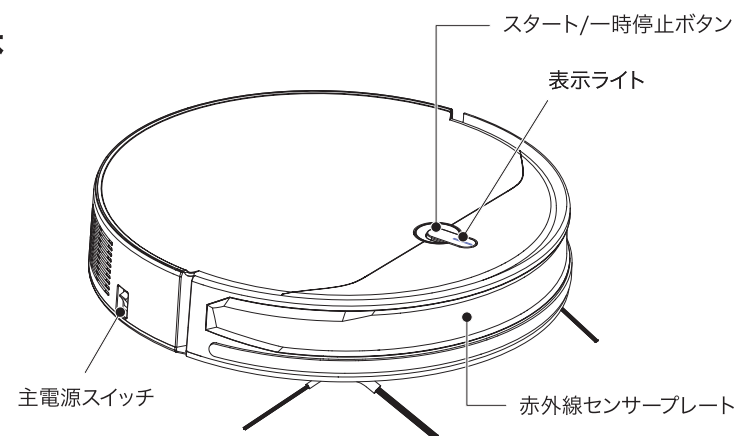
ステンレスメッシュフィルター



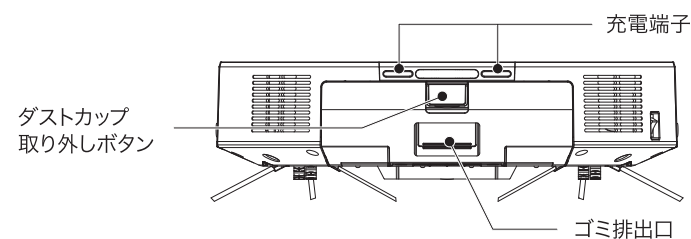
HEPAフィルター

各部のなまえ

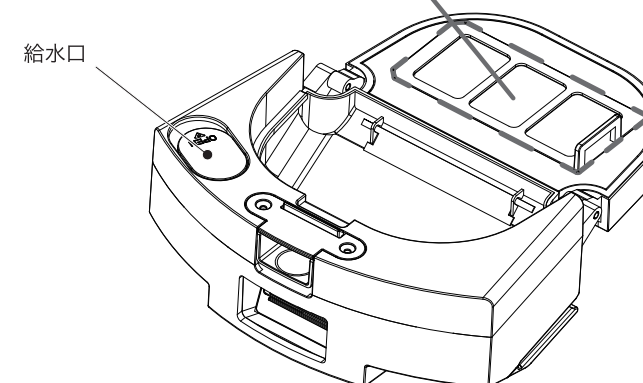
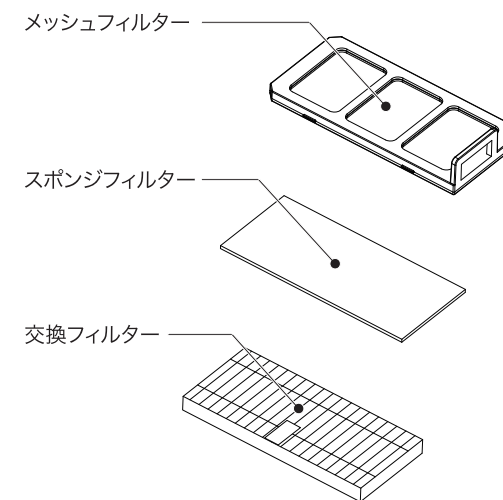
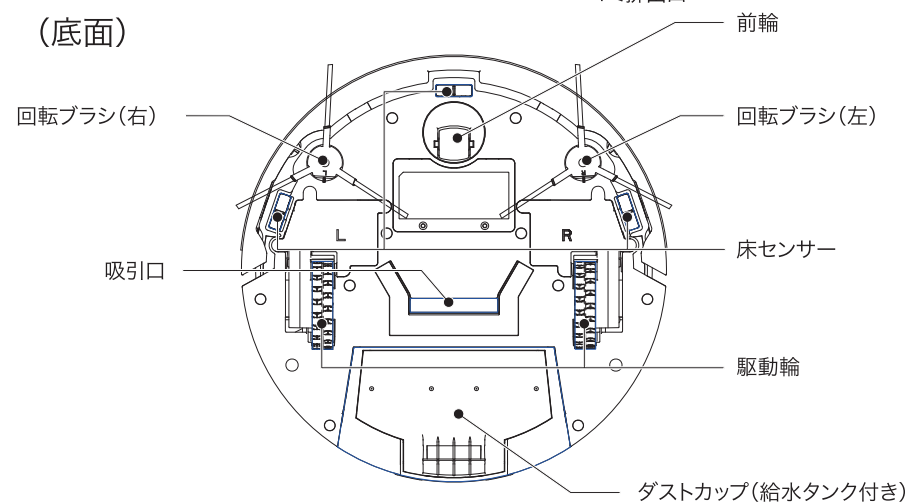
本体



(後ろ側面)



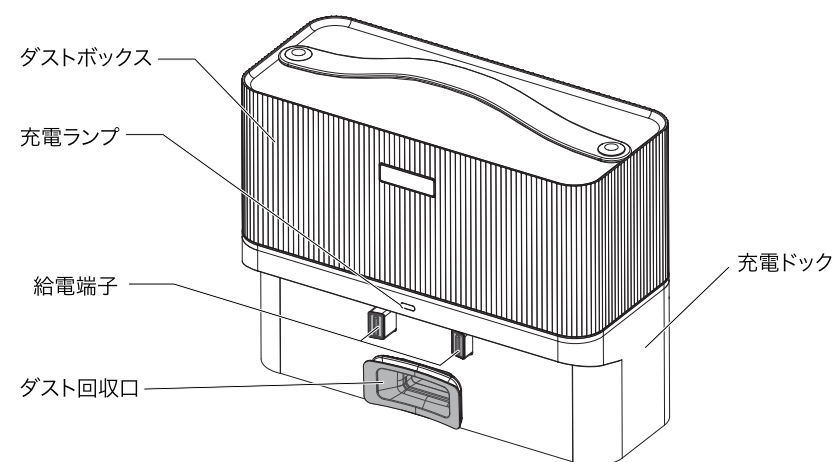
(底面)



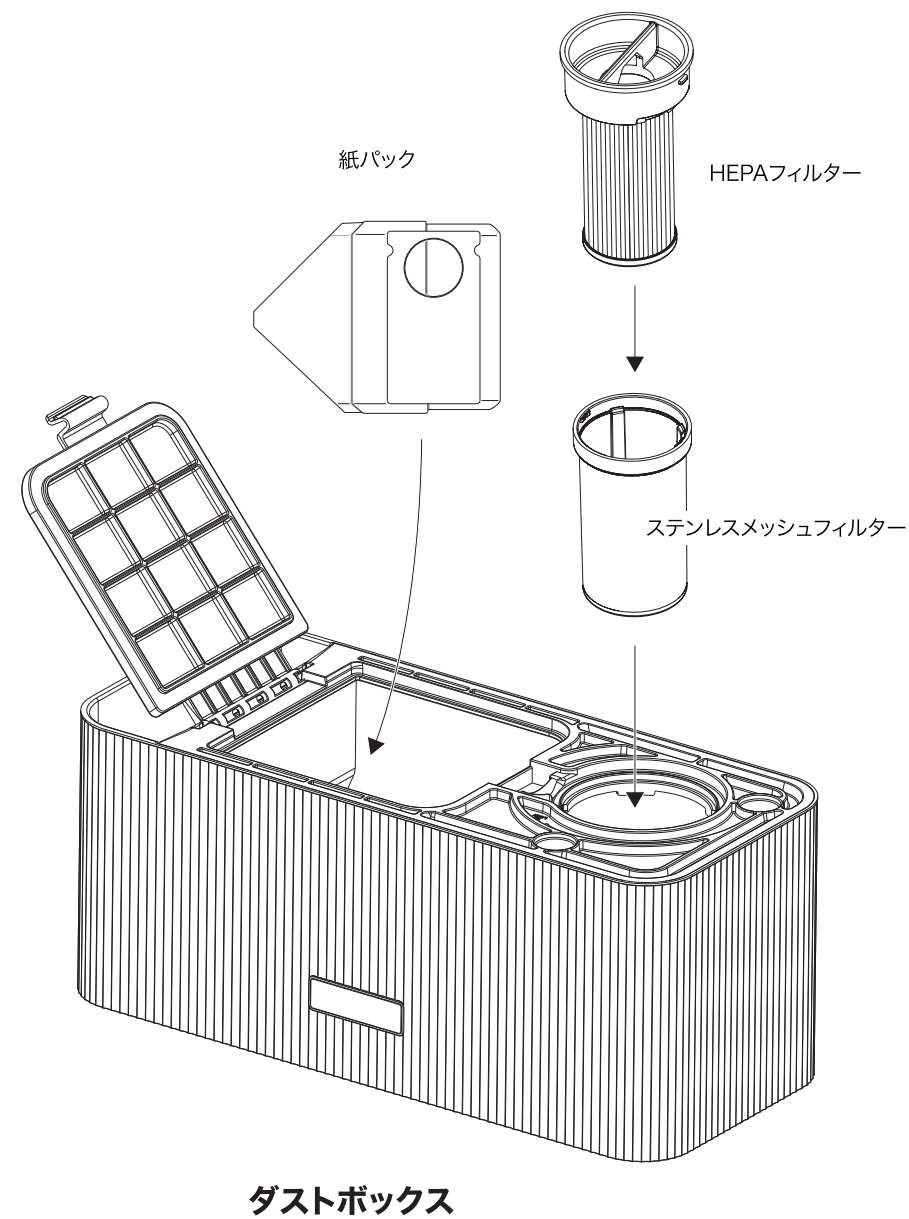
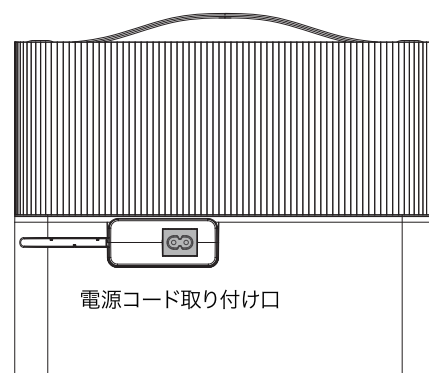
ダストカップ(給水タンク付き)

各部のなまえ

自動ゴミ収集ステーション



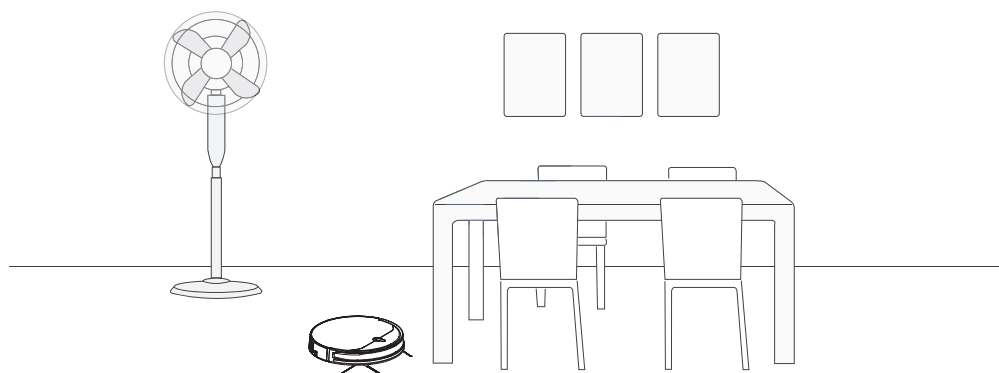
(背面)



ご使用前に

使用環境の準備

ご使用前にロボット掃除機の進行の妨げになるような家具や家電などを整理し、背の低い物はなるべく収納し、清掃に必要なスペースを確保してください。



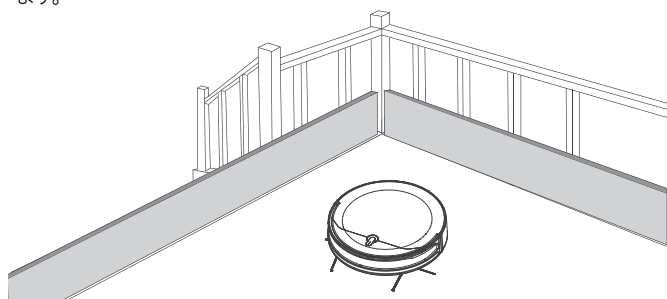
電源コード、靴下、スリッパ、その他のロボット掃除機が誤って吸引しそうなものはあらかじめ収納してください。



カーペットの端にフリンジがある場合は、あらかじめカーペットの下に折りたたんで入れてください。
※カーペット上ではモップ掛け（水拭き）を使用しないでください。



狭いスペースや通路などでロボット掃除機の進行方向を妨げないでください。ロボット掃除機の空間認識に影響を与える可能性があります。

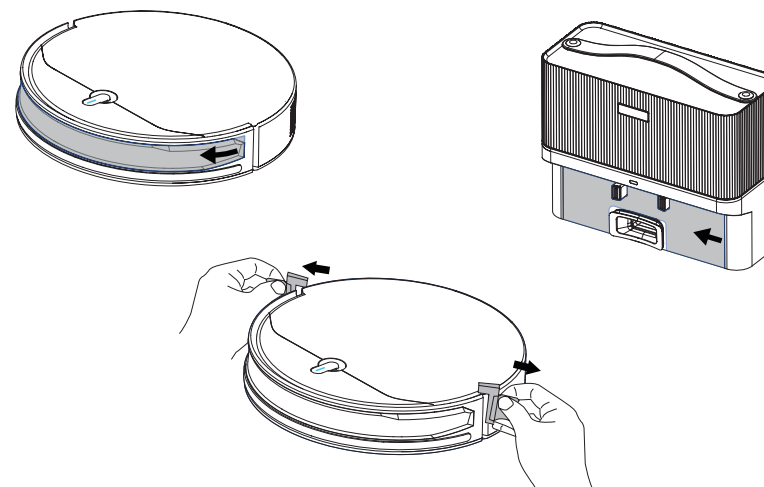


階段の入り口や段差の端などでロボット掃除機を稼働する場合は、防護柵を設置するなどして安全性を確保してください。

製品の準備

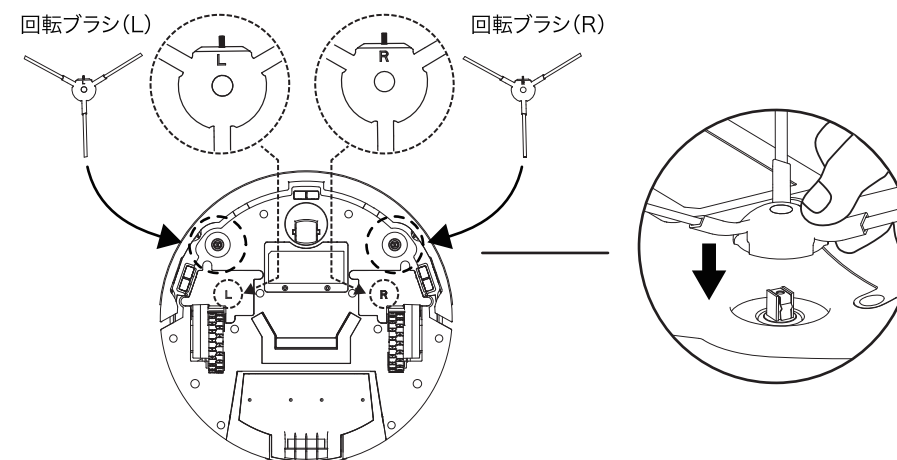
① 梱包材を取り外してください。

製品を使用する前に、本体と充電ドックに取り付けられた保護フィルム等の梱包材を取り外してください。



② 回転ブラシを取り付けてください。

回転ブラシのLおよびRの文字は、本体背面上の文字と一致するように取り付けてください。



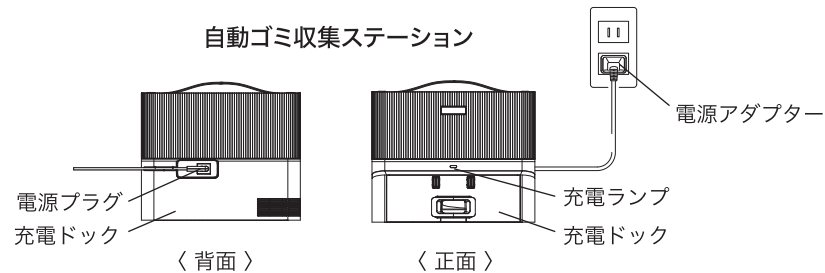
ご使用前に (つづき)

充電方法

⚠ 注意

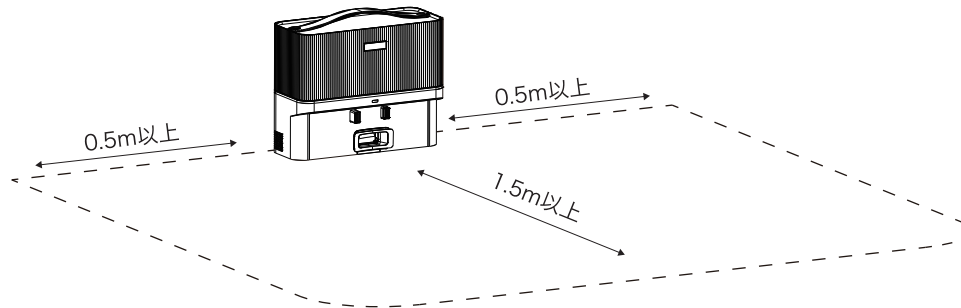
- 本体はご購入時点では十分に充電されていません。
※ご使用前に必ず充電をしてください。
- 充電中は使用できません。
- 専用の充電アダプター以外は絶対に使用しないでください。
※故障・不具合の原因になります。

- ①自動ゴミ収集ステーションの充電ドックに、電源プラグを差し込み、電源アダプターをコンセントに差し込みます。
(※正常に接続されていると、充電ランプが青く点灯します。)

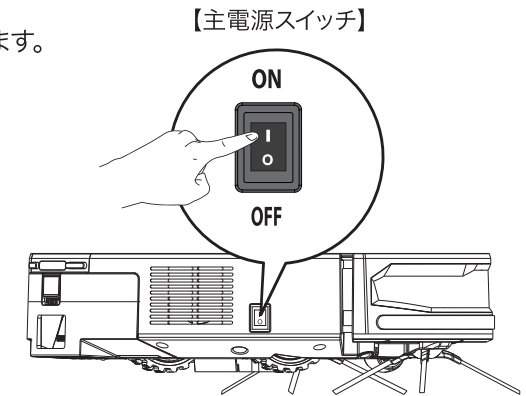


- ②自動ゴミ収集ステーションを設置する時は壁に合わせ、水平に置き、左右0.5m、手前1.5m以内に障害物や鏡のような反射するものを置かないでください。

- ※ 鏡の正面や他の掃除機の自動ゴミ収集ステーションの付近に設置しないでください。
赤外線を送受信に影響を与える可能性があります。
- ※ カーペット上で自動ゴミ収集ステーションを使用すると、充電機能に影響を与える可能性があるため、カーペット上をなるべく避け、フローリング等の水平な床上で充電してください。



- ③本体の主電源スイッチをオンにします。

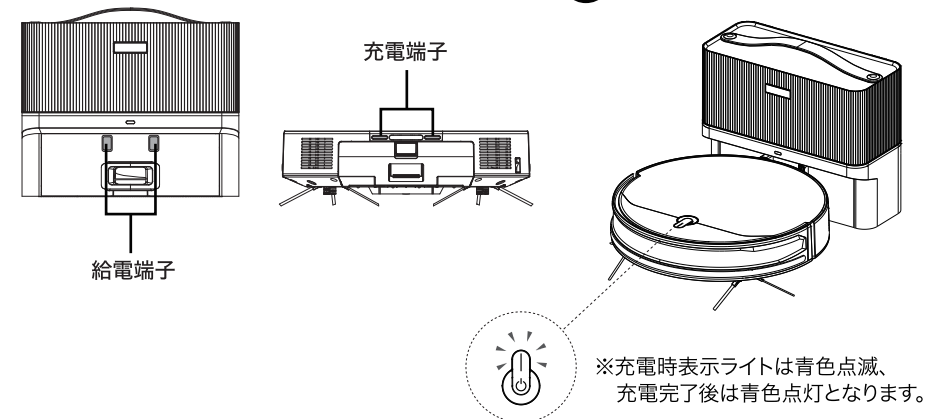


※主電源スイッチの「I」は電源オン、「O」は電源オフです。

- ④本体の充電端子と、充電ドックの給電端子を合わせるように充電してください。
充電時間は約3時間半です。

- ※ 初めて使用するときは、工場で多少充電してある場合があります。
- ※ 気温0度～40度以内の場所で充電してください。

🕒 充電時間: 約3時間半



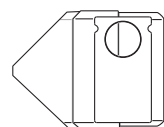
- ◆ 充電時、掃除機本体と充電ドックが接続し、自動ゴミ収集ステーションがダストカップ内のゴミを自動で収集します。
- ◆ 充電時、安全性の確保の為に給水タンク内の水を抜き、モップパッドとモップホルダーを取り外してください。
- ◆ 初めて使用する場合は満充電にしてください。充電時間は約3時間半です。
- ◆ 本体が清掃完了後、スムーズに充電ドックに戻れるように、本体が充電ドックから清掃を開始するようにしてください。清掃中は充電ドックの位置を動かさないでください。

ご使用前に (つづき)

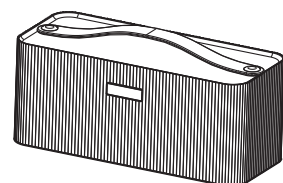
紙パックの取り付け・交換

紙パックを使用して、ゴミを捨てる場合は、紙パックをダストボックス内の紙パックホルダーにセットしてください。

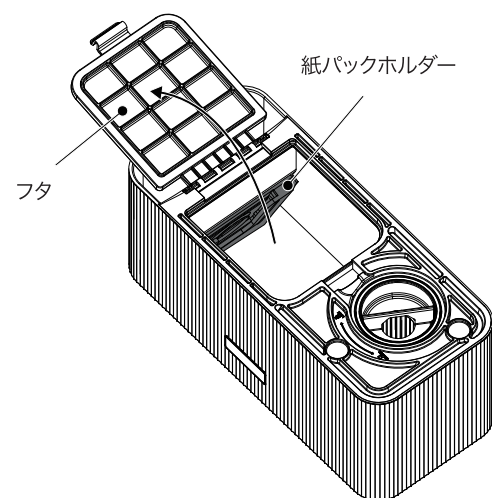
※ 紙パックをお使いにならない場合は、紙パックをセットせずにダストボックスから直接ゴミを捨ててください。



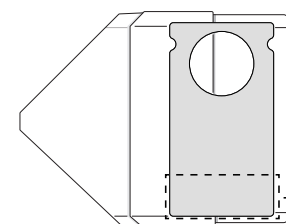
紙パック



ダストボックス

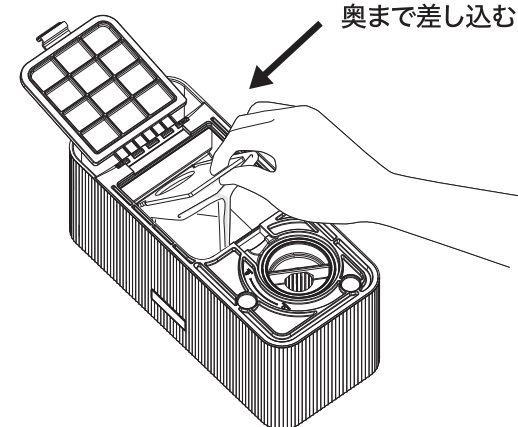
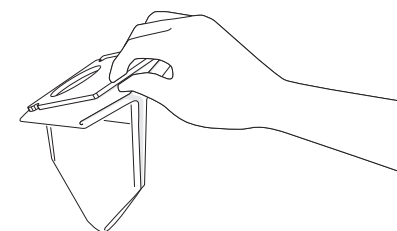


- ① ダストボックスの底面を上にしてフタを開いて紙パックホルダーが取り付けられているのを確認してください。



持ち手

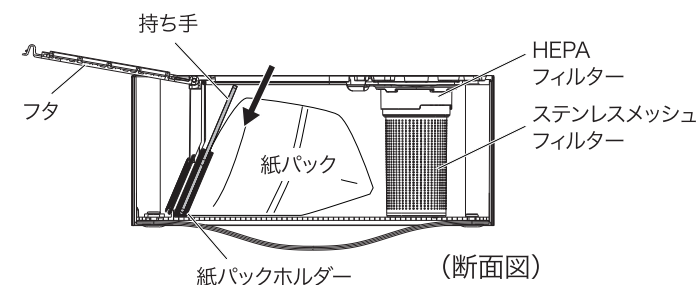
- ② 紙パックの厚紙部分の先端にある持ち手を左図のように持ってください。



奥まで差し込む

- ③ 紙パックの先端をダストボックス内の紙パックホルダーに差し込んでください。

※ダストボックス内のフィルター（ステンレスメッシュフィルター、HEPAフィルター）は紙パックをご使用になる場合でも取り外さないでください。

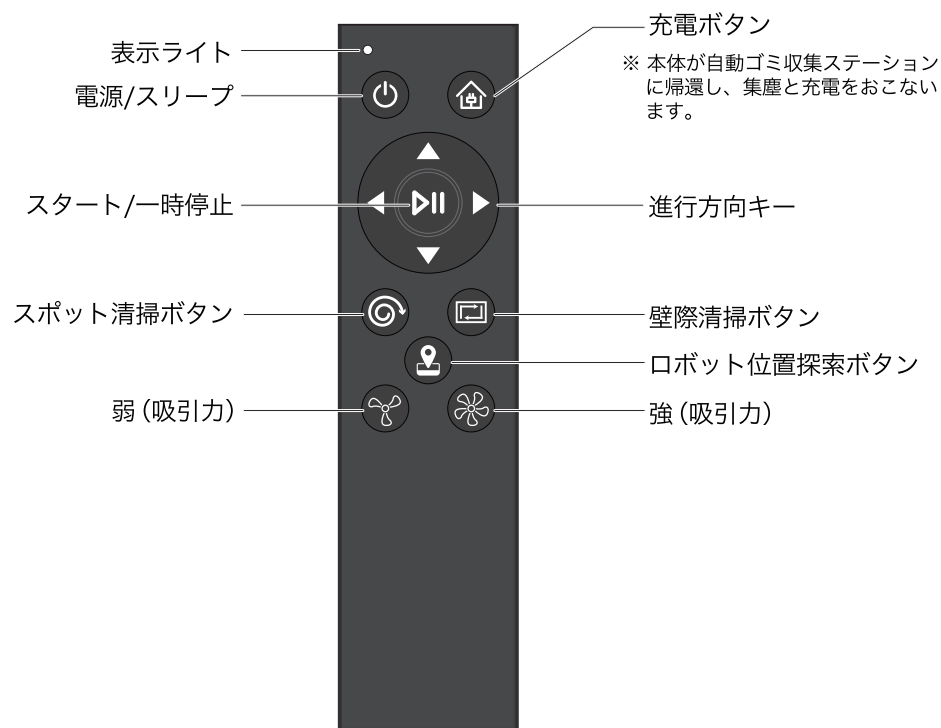


(断面図)

ご使用方法

リモコンの操作方法

※リモコンを使用する場合は単4電池2本を入れてください。

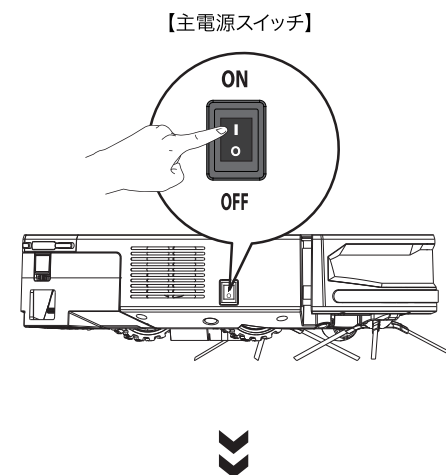


本体の操作方法

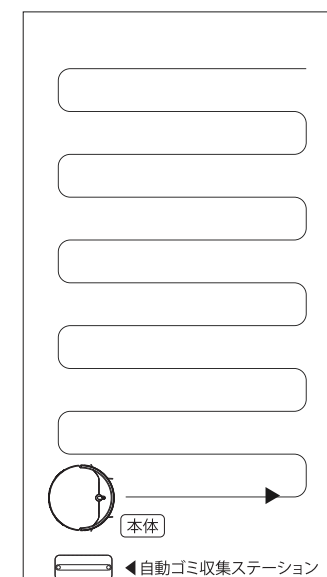
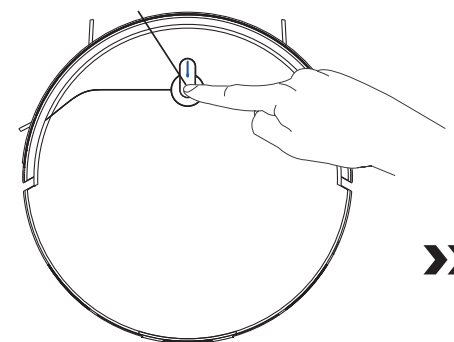
① 掃除を開始する

本体の主電源スイッチをオンにして、スタート/一時停止ボタンを押すと、室内のスペースに応じて弓状の進路で清掃作業を開始します。

※ 購入後、最初の掃除を開始するときは、本体が充電ドックに正しく接続され、完全に充電されていることを確認してください。(充電時、本体の表示ライトは青色点滅、充電完了後は青色点灯となります。)



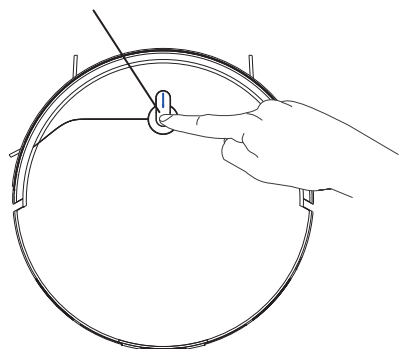
スタート/一時停止ボタン



ご使用方法 (つづき)

本体の操作方法 (つづき)

スタート/一時停止ボタン

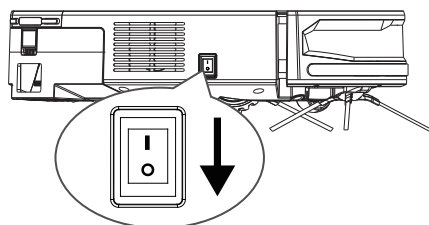


② 一時停止/再起動

本体が稼働中にスタート/一時停止ボタンを短く押すと、本体は一時停止をします。

本体が一時停止してから5分以内にスタート/一時停止ボタンを短く押すと、本体は再起動して掃除を続行します。

5分以上経過すると、本体はスリープ状態になります。スタート/一時停止ボタンを2回短く押すと、スリープが解除され、掃除を再開します。



主電源スイッチ

③ 主電源オフ

本体の主電源スイッチをオフ(O)にして、完全に本体をシャットダウンします。
(Iは電源オン、Oは電源オフになります。)

※ 長期間で使わない場合は、バッテリーの過放電を防ぐため、十分に充電をしてから主電源をオフにし、3ヶ月毎に必ず充電してください。

※ 長期間使用しなかったり、バッテリーが過放電を起こした場合、充電ができなくなることがありますので、その際はご自身で分解せずに弊社お客様サポートセンターまでご連絡ください。

④ 自動集塵機能

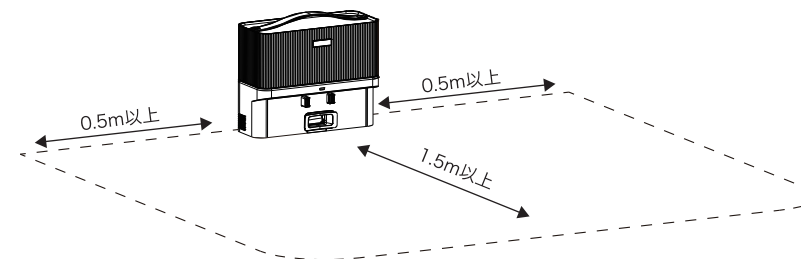
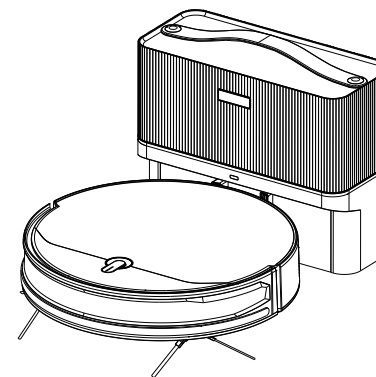
本体が掃除を完了すると、自動ゴミ収集ステーションに戻り、自動集塵と充電がおこなわれます。

本体がスムーズに戻るよう自動ゴミ収集ステーションの前方1.5m、両側0.5m以内に障害物が無いことを確認してください。

※ 集塵の際は自動ゴミ収集ステーションから収集音がでますが、故障ではありません。

※ 集塵プロセスは約10秒になります。

※ 自動集塵中は本体と自動ゴミ収集ステーションを動かさないでください。



ご使用方法 (つづき)

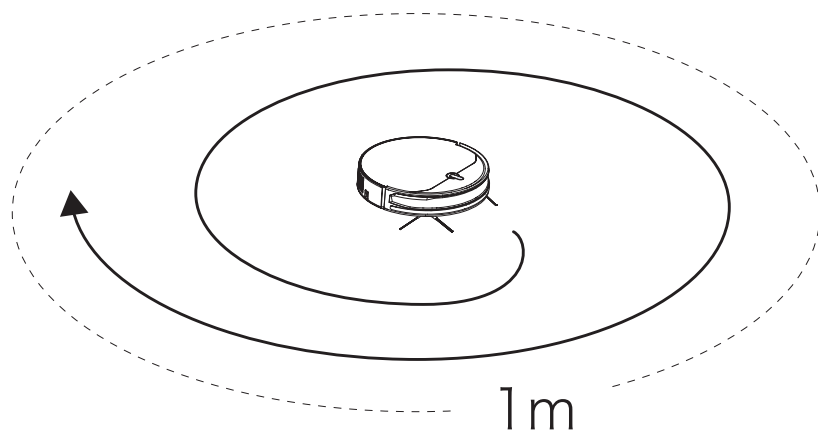
スポット清掃モード

■「スポット清掃モードボタン⑥」を押すと、本体は円を描くように移動し、1箇所を重点的に清掃します。時計回り(右回り)に清掃を開始し、最大の直径が約1mまで到達した後、中心に向かって周回移動/清掃します。

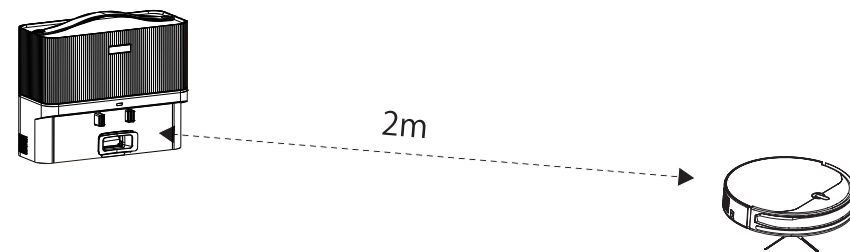
また直径約1mに達する前に障害物にぶつくと、反時計回りに清掃を継続します。清掃完了後、自動で停止(スリープ)します。(充電スタンドには戻りません。)

※ 自動ごみ収集ステーションに本体がセットされている場合は、本体の⏻ボタンもしくはリモコンの▶▶ボタンを押し、自動清掃を開始させた状態で「スポット清掃モードボタン⑥」を押すか、自動清掃を一旦停止▶▶させ、「スポット清掃モードボタン⑥」を押して下さい。

※ 清掃環境(障害物の有無・間取り等)の影響によって本体の進行方向が変わる為、本体は中心付近に到達しなくても清掃を完了する場合があります。

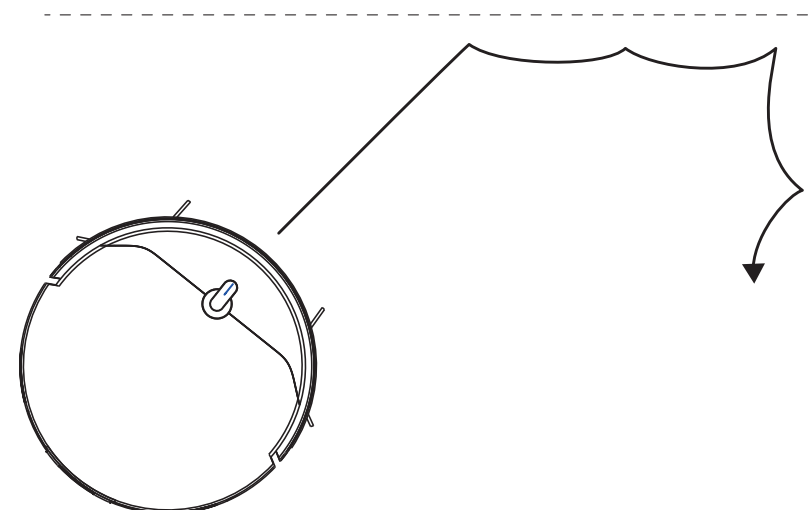


※ 充電ドックの付近では正しくスポット清掃モードが実行されないので、2m以上離してご使用ください。



壁際清掃モード

■リモコンの「壁際清掃モードボタン④」を押すと、障害物・壁を検知して、部屋の壁に沿って最大約30分間掃除します。



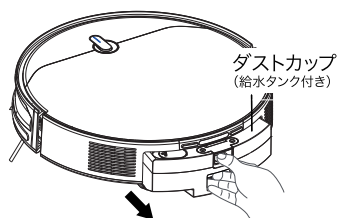
ご使用方法 (つづき)

モップ掛け清掃

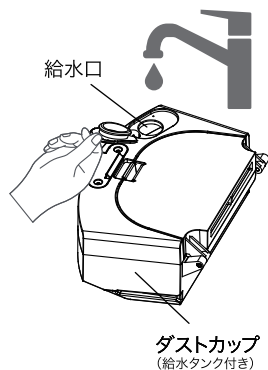
⚠ 注意

- ※ 水タンクをより長くご使用いただく為、純水もしくは軟水を使用することをおすすめします。
- ※ カーペット上ではモップ掛け機能を使用しないでください。
- ※ モップ清掃完了後は、給水タンク内を空にしてください。
給水タンク内に水を放置すると、細菌や臭いの発生の原因になります。
- ※ モップ清掃完了後は、モップパッドをお手入れしてください。

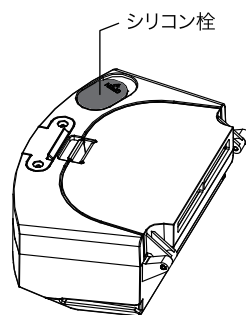
- ① ダストカップ(給水タンク付き)を取り外してください。



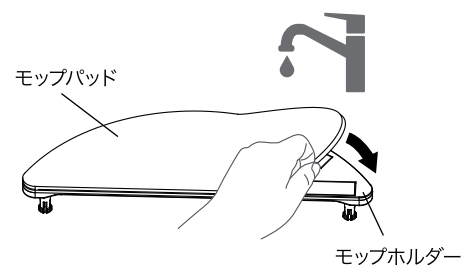
- ② ダストカップ(給水タンク付き)の給水口から水を入れます。



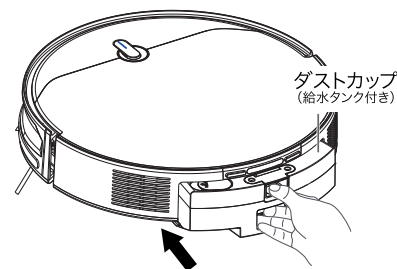
- ③ 給水口のシリコン栓を閉めてください。



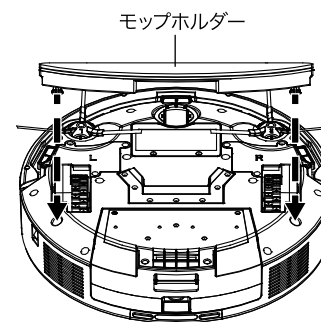
- ④ モップホルダーにモップパッドを貼り付けます。



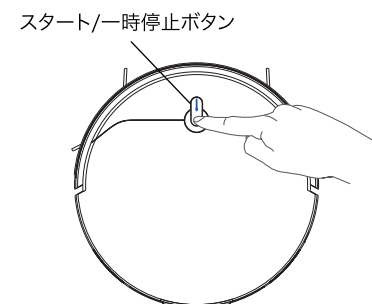
- ⑤ 水を入れたダストカップ(給水タンク付き)を本体に戻します。



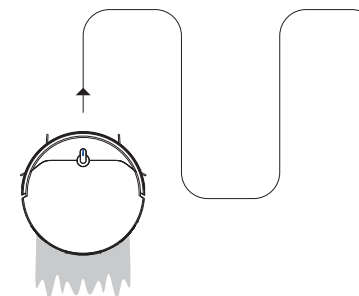
- ⑥ モップホルダーを本体に取り付けます。



- ⑦ スタート/一時停止ボタンを押します。



- ⑧ モップ掛け清掃を開始します。



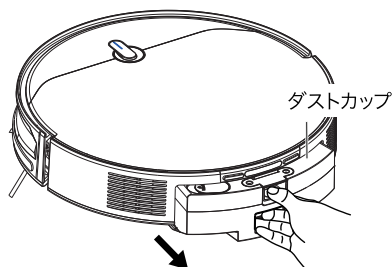
お手入れ方法

ダストカップのメンテナンス

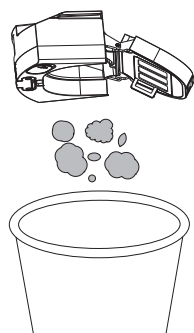
⚠ 注意

※ 本体や自動ゴミ収集ステーション、付属パーツをお手入れする際は、本体の主電源スイッチをオフにし、充電ドックの電源コードを抜き、通電していない状態でおこなってください。

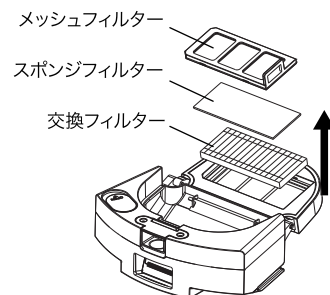
- ① 本体からダストカップ(給水タンク付き)を取り外してください。



- ② ダストカップ内のゴミを捨ててください。

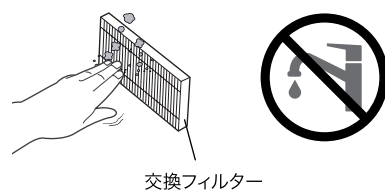


- ③ フィルター類を取り外します。



- ④ 交換フィルターの埃を軽く叩くなどして落とします。

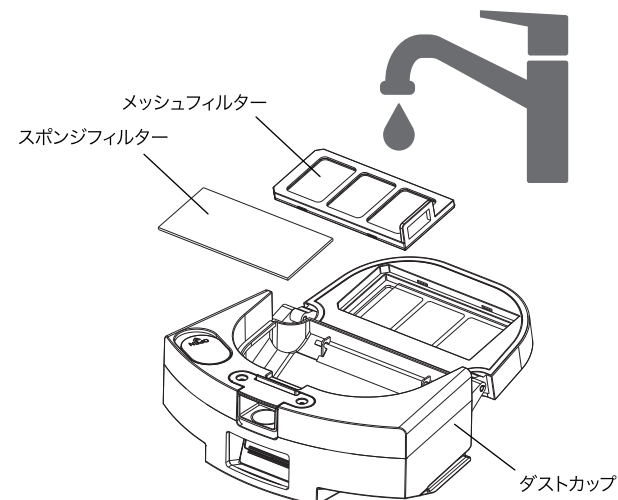
※ 防塵の効果に影響があるため、交換フィルターは水洗いできません。



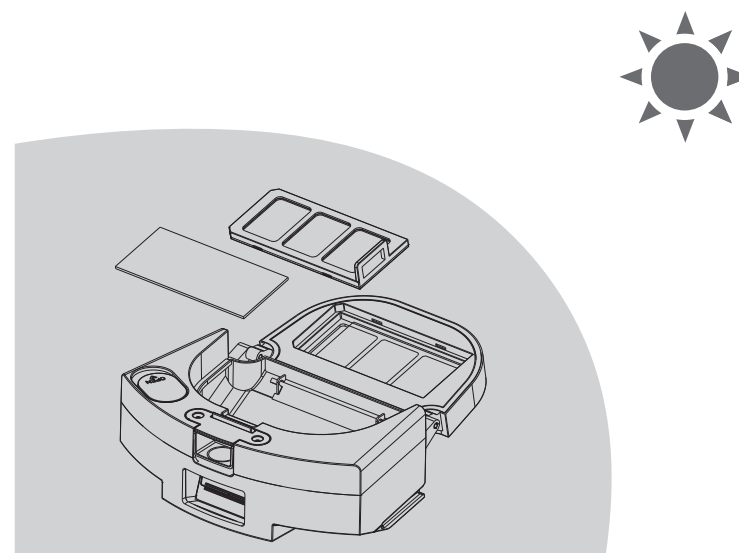
※ 交換フィルターの交換目安は6～12ヶ月となります。

※ 消耗品のご購入はP.38の別売品ページのQRコードよりお願いします。

- ⑤ ダストカップとメッシュフィルター、スポンジフィルターを水洗いして、埃・塵などを落としてください。



- ⑥ 水洗い後のダストカップ、メッシュフィルター、スポンジフィルターは直射日光を避け、風通しの良い場所でよく乾燥させてから、本体に取り付けてください。



お手入れ方法

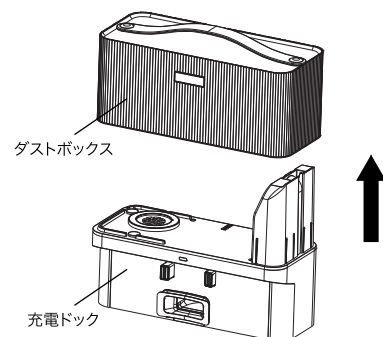
ダストボックスのメンテナンス



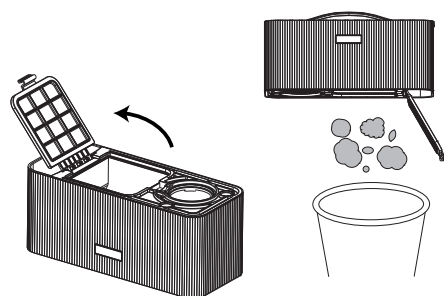
注意

※ 本体や自動ゴミ収集ステーション、付属パーツをお手入れする際は、本体の主電源スイッチをオフにし、充電ドックの電源コードを抜き、通電していない状態でおこなってください。

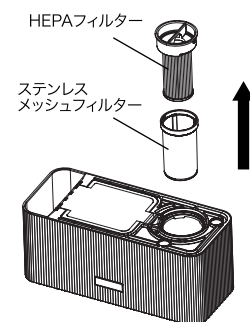
- ① 自動ゴミ収集ステーションからダストボックスを充電ドックから取り外してください。



- ② ダストボックス内のゴミを捨て、空にしてください



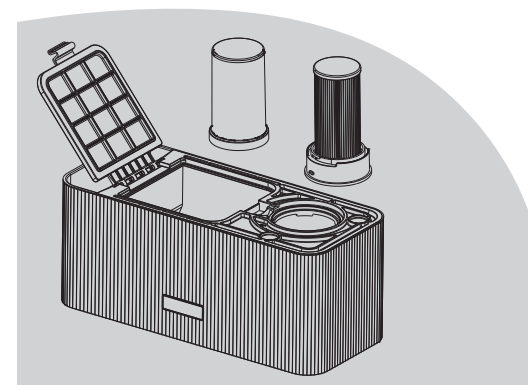
- ③ ステンレスメッシュフィルターとHEPAフィルターを取り外します。



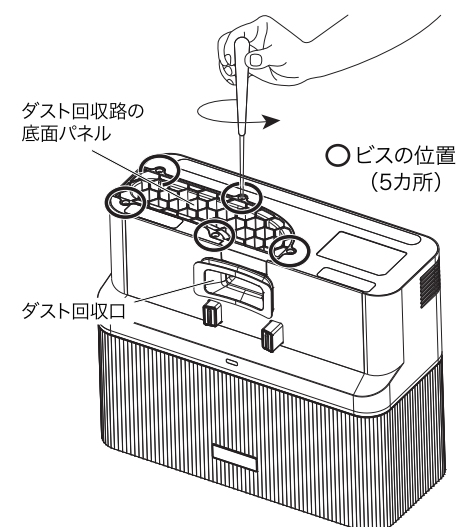
- ④ ダストボックスと各フィルターを水洗いして埃・塵などを取り除き、きれいにしてください。



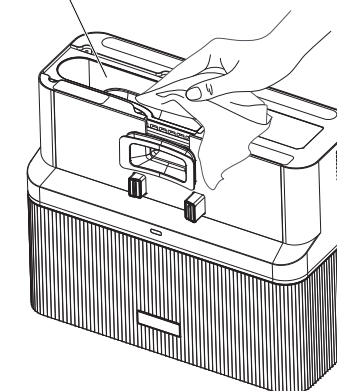
- ⑤ 水洗い後のダストボックスと各フィルターは直射日光を避け、風通しの良い場所でよく乾燥させてから、自動ゴミ収集ステーション内部に取り付けてください。



- ⑥ プラスドライバー(※付属はしていません)を使用して充電ドックのダスト回収路の底面パネルを取り外し、ダスト回収路内部の埃や塵を乾いた布で拭き取ってください。

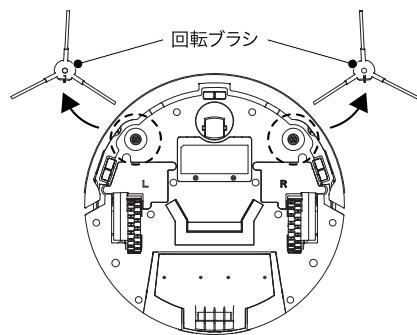


ダスト回収路内部

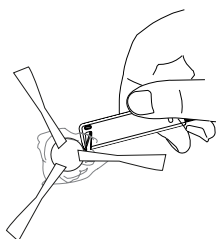


お手入れ方法

回転ブラシのメンテナンス



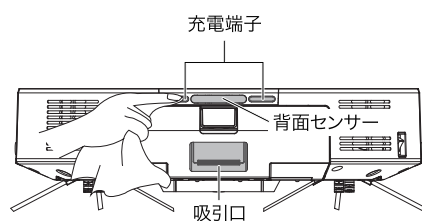
① 回転ブラシを取り外します。



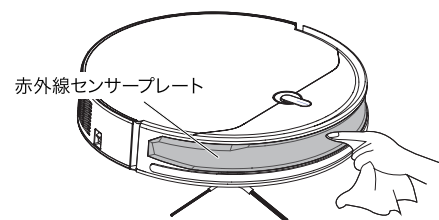
② 回転ブラシに絡まった毛や糸くずをはさみやカッターナイフ等で取り除いてください。
(※はさみ・カッターナイフは付属していません。)

その他パーツのメンテナンス

※その他パーツの汚れについては乾いた布で拭き取ってください。



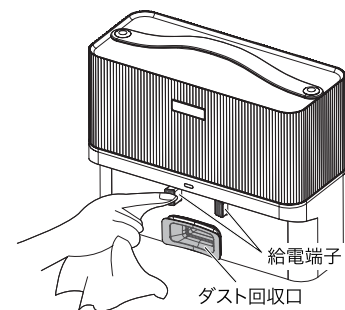
充電端子や背面センサー、吸引口の汚れを拭き取ってください。



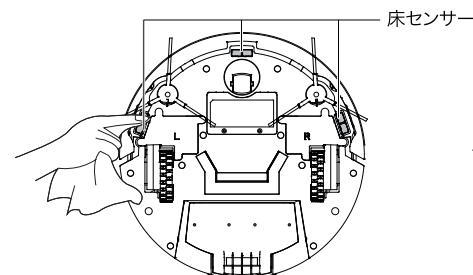
赤外線センサープレートの汚れを拭き取ってください。

その他パーツのメンテナンス(つづき)

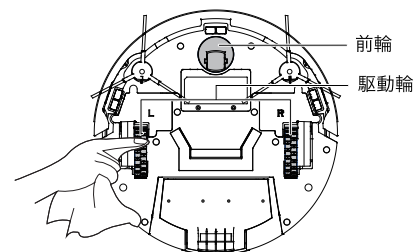
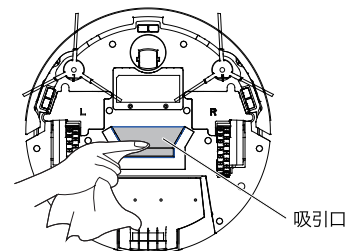
※その他パーツの汚れについては乾いた布で拭き取ってください。



充電ドックの給電端子とダスト回収口の汚れを拭き取ってください。

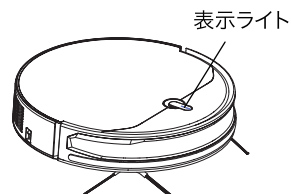


床センサー、吸引口、前輪と駆動輪の汚れを拭き取ってください。



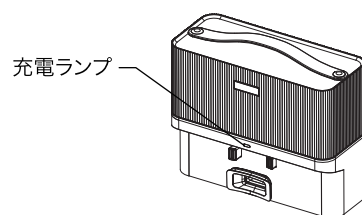
LED点灯表示について

本体の表示ライト



点灯表示	状態
青色点灯	スタンバイ（待機）状態
	清掃作業中（稼働中）
青色点滅	充電中、充電ドックへ移動中
オレンジ色点滅	電力が低下している
	故障している

充電ランプ(充電ドック)



点灯表示	状態
青色点灯	スタンバイ（待機）状態
	ゴミ収集中（集塵）
	充電中
赤色点滅	ごみ収集時にダストボックスが取り付けられていない。
	故障している

お知らせ音について

本体は「ピッ」「ピピッ」という電子音（ビープ音）を鳴らし、本体の操作や状態（操作確認、警告、エラー通知）をお知らせします。

電子音	警告・エラー通知
ピーピピ	掃除中に本体が持ち上げられている。
	掃除中に左右もしくは全ての駆動輪が浮いている。
	掃除中に長時間、床センサーが反応し続けている。
	掃除中に長時間、衝突し続けている。
ピーピピピ	本体の駆動輪が床面と設置せず、動けない。
	掃除中に左右もしくは全ての駆動輪が止まっている。
ピーピピピピ	本体が清掃中に狭い空間に入り込み、身動きが出来ない状態になっている。
	掃除中に回転ブラシが回転していない。
ピーピピピピピ	掃除中に吸引モーターに異常が発生している。
ピーピピ 繰り返し (エラーが解決するまで)	充電池（※取り出し不可）が取り外されている。
電子音	操作・状態
ピー (ピッ)	充電開始 / 一時停止（停止） / 一時停止（停止）から一時停止前の動作を再開 / 清掃完了 / ゴミ収集開始時
	壁際清掃開始 / スポット清掃開始
	吸引力：弱
ピーピ	吸引力：中
ピーピーピー	吸引力：強
ピーピ ピーピ	電源がオンになった時

お困りのとき

修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の項目を確認してください。

症状	原因/確認するところ	
電源が入らない (動作しない)	バッテリーが切れている。	掃除機を充電スタンドの所定の位置に置き、充電してください。
	本体の主電源ボタンがオンになっていない。	主電源ボタンをオンにしてランプが点灯するのを確認してください。
本体が充電できない	本体の主電源ボタンをオンにしていない。	主電源ボタンをオンにしてランプが点灯するのを確認してください。
	本体と充電ドックの間に接触不良がある。	本体の充電端子が充電ドックの給電端子と離れずにしっかりと接しているか確認してください。 充電端子・給電端子が汚れている場合は、乾いた清潔な布でほこりや汚れを拭き取ってください。
	電源アダプターがコンセントに確実に差し込まれていない。	電源アダプターをコンセントに確実に差し込んでください。
	充電ドックに電源プラグが確実に差し込まれていない。	充電ドックの充電コネクタに、電源プラグを、しっかりと差し込んでください。
	長期間使用しなかった場合、バッテリーが過放電する可能性がある。	本製品を頻繁に使用することをお勧めします。頻繁に使用していたにもかかわらず、充電できない場合は、お客様サポートセンターまでお問い合わせください。
充電時間が長い 充電しても 運転時間が短い	室温の高い・低いところ、直射日光の当たる場所で充電している。	気温0～40℃、直射日光の当たらないところで充電してください。
	強（吸引力）で掃除している。	強（吸引力）で掃除していると、弱（吸引力）で掃除しているときより、運転時間は短くなります。
	バッテリーが寿命に達している。	バッテリーの交換は、お客様サポートセンターにお問い合わせください。
充電中や掃除中に、 掃除機や電源アダプターが温くなる	充電や運転のため電流が流れているので、バッテリーや回路が少し発熱する。	異常ではありません。
排気がおう	ダストボックスに、ごみが溜まったままになっている。	ダストボックスをこまめにお手入れしてください。ダストボックスを洗ったときは、よく乾かしてから取り付けてください。
	フィルターやダストカップ、ダストボックスを洗ったあと、よく乾かさずに取り付けてしまっている。	再度、濡れているパーツを洗い、よく乾かしてから取り付けてください。 ※ダストカップ内の交換フィルターは水洗いできません。

症状	原因/確認するところ	直しかた/解決方法
掃除機が自動ゴミ収集ステーションに戻らない	掃除機が自動ゴミ収集ステーションを見つけれない。	本体を自動ゴミ収集ステーションの正面に移動し、充電リモコンの充電ボタンを押してください。
	電源コードがコンセントや充電ドックに確実に接続されていない。	電源コードを、コンセントと充電ドックに確実に接続してください。
	自動ゴミ収集ステーションの前方1.5m、左右0.5mの範囲に、障害物や段差がある。	自動ゴミ収集ステーションの前方1.5m、左右0.5mの範囲に障害物を置かないでください。周囲に段差がないところに設置してください。
	充電ドックや掃除機に直射日光が当たっている。	充電ドックや周辺に直射日光が当たらないところに設置してください。
	赤外線を発する機器が近くにある。	赤外線を発する機器から充電スタンドを離して設置してください。
	掃除機の赤外線受光部やセンサー、充電ドックの通信部が汚れている。	掃除機や充電ドックをお手入れしてください。
リモコンのボタンを押しても反応しない	リモコンの電池が切れている。	リモコンの電池を新しいものに交換してください。
	リモコンと掃除機の間に障害物がある。	赤外線の届く範囲で操作してください。
	掃除機に直射日光が当たっている。	掃除機に強い光が当たっていると、リモコンの赤外線が検知できないことがあります。
掃除機がリモコンのボタンで押した通り動かない	リモコンの電池が切れている。	リモコンの電池を新しいものに交換してください。
	充電端子にゴミが付着している。	ゴミ、汚れを取り除いてください。
本体が動作しているとき、ルートの混乱や同じ場所を繰り返す清掃する現象が発生する	床面に置かれた障害物は、本体の動作に影響を与える。	障害物を取り除いてください。 スキャンに漏れが発生した場合、自動的に修正するので、本体を移動したり、進路を塞ぐなどの干渉をしないでください。
エラー音が鳴る	掃除機が床から浮いている。	掃除機を持ち上げて、水平なところに置き直してください。
	タイヤ・回転ブラシに異物が付着したり、噛み込んだりして、走行が止まっている。	主電源をオフにして、タイヤ・回転ブラシをお手入れしてください。
	障害物により走行が妨げられている。	主電源をオフにして、持ち上げて置き直してください。
	ダストカップが外れたままスタートした。	ダストカップを確実に取り付けてからスタートしてください。

お困りのとき (つづき)

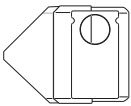
症状	原因/確認するところ	直しかた/解決方法
吸引力が弱い	バッテリーの残量が少ない。	掃除機を充電ドックに戻し、充電してください。
	フィルターが目詰まりしている。	フィルターをお手入れしてください。
	吸い込み口にゴミが詰まっている。	吸い込み口を確認して、ゴミが詰まっていたら取り除いてください。
掃除中に回転ブラシから音がする	回転ブラシに異物やごみが付着している。	回転ブラシをお手入れして、異物やごみを取り除いてください。
回転ブラシが回転しない	回転部にゴミなどが巻きついている。	回転ブラシをお手入れしてください。
使用中、掃除機が温くなる	バッテリーやモーターの発熱のため、掃除機が少し温くなる。	異常ではありません。
掃除機が掃除して欲しくない場所まで行ってしまう	掃除機は、壁や障害物を検知しないと、まっすぐ掃除を続ける。	掃除機を行かせたくないところに、ガードになるものを置いてください。 (高さのあるもの、重いもの、センサーが感知をする程度に反射をするもの)
掃除機が勝手に掃除を中断して充電ドックに戻った	バッテリーの残量が少なくなった。	バッテリーの残量が少なくなると、掃除を中断して、自動で充電ドックに戻ります。
部屋の隅の隅が掃除できない	掃除のモードによっては、壁まで行ってターンするので、壁を重点的には掃除しない。	部屋の隅を重点的に掃除するには、リモコンの壁際清掃を押してください。
掃除中に止まる	コードなどに引っかかっている。 薄い布やひもなどがタイヤに巻きついている。	主電源をオフにして、引っかかったり、巻きついたりしているものを取り除いてください。
	本体と同じ高さの家具などに本体が引っかかる可能性があります。	家具を移動するか、遮蔽物を用いて、家具に接触しないようにしてください。
掃除中に速度が変わる	走行センサーが障害物を検知して回避している。	異常ではありません。
	じゅうたんの上などでは、速度が落ちる。	
	充電スタンドに戻るときは、低速になる。	
掃除中に進まなくなる	段差に乗り上げてしまった。	高さの低い障害物は検知できないことがあります。段差に乗り上げて動かなくなったときは、電源をオフにし、持ち上げて置き直してください。

症状	原因/確認するところ	直しかた/解決方法
まっすぐ進まない	ローラーやタイヤに異物が付着している。	電源をオフにして、異物を取り除いてください。
	すべりやすい床の上で使用している。	すべりやすい床ではローラーやタイヤがすべってまっすぐ進めないことがあります。特に、水拭きでぬれた床ではすべりやすいことがあります。
障害物に衝突する	いすやテーブルの脚、暗い色の壁、障子・ふすま・カーテンなどはセンサーで検知しにくいことがある。	踏みつけられる可能性のあるものは、片付けるか、ガードになるものを置いて、掃除機が行かないようにしてください。
段差を回避できずに落下する	約2cm未満の段差は検知できないことがある。	落下する可能性のある場所では使用しないでください。
	せまい場所に段差がある場合は、回避するときに落下してしまうことがある。	
	床の種類によっては、床センサーが床を検知しにくいことがある。	
	床センサーがシールなどでふさがれている。	床センサーをお手入れして、汚れや異物を取り除いてください。
	床センサーが汚れている。	

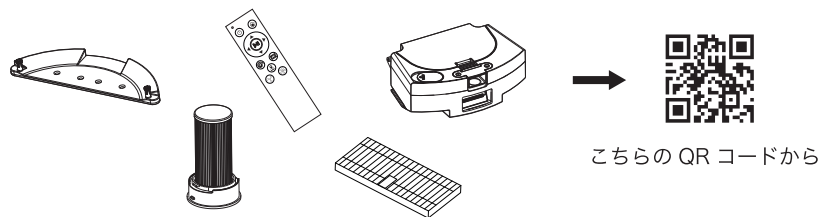
それでも解決できないときは、お買い上げの販売店または弊社にお問い合わせください。

別売品

SY-111N 関連パーツ (部品・消耗品) のご購入に関しては、お客様サポートセンターまでお問い合わせください。(連絡先：説明書裏面保証書ページ欄に記載)

部品・消耗品	交換目安	購入ページ/QR
 紙パック	紙パックがいっぱいになったら (交換目安：約2～3ヶ月 ※使用状況によって異なる)	
 モップパッド	約3～6ヶ月(使用状況による)	
 回転ブラシ	約3～6ヶ月(使用状況による)	

上記以外の部品・消耗品などについては下記 QR コードよりご確認ください。



製品仕様

品 番	SY-111N	
電源 (電源アダプター)	入力：AC100 V 50/60 Hz	
	出力：DC14.4V 2600mA	
本 体 内 蔵 電 池	リチウムイオン電池	
消 費 電 力	約650W	
吸引力の目安 (真空度)	弱：800pa/中：1200pa/強：1700pa	
集 塵 容 量	200ml	
運 転 音	約65dB	
充 電 時 間	約3時間半	
連 続 稼 働 時 間	最大約140分間	
外 形 寸 法	約 310(幅)×310(奥行)×80(高)mm	
重 量	本 体	約2.48kg
	自動ゴミ収集ステーション	約2.15kg
電 源 コード 長 さ	全長約1.5m(DCアダプター)	
主 な 材 質	ABS樹脂	
生 産 国	中国	

※ 製品の外観および仕様は予告なく変更することがあります。

保証とアフターサービス

- 1.保証書(本書裏表紙)に必ず「販売店名」「お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読み頂き、お買い上げのレシートと共に大切に保管してください。
- 2.保証期間は「お買い上げ日」より1年間です。
※ただし、電池は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
- 3.保証期間中の修理はサポートセンターまでご連絡ください。修理させていただきます。
- 4.保証期間が過ぎてしまった場合も、修理して使用できる場合はご希望により有料で修理させていただきます。

※商品に関するご不明点や不具合などについてはサポートセンターまでお気軽にご相談ください。